

Najczęściej zadawane pytania



Zmiany w umowie dotyczącej programu

Dzisiejsza data: 1 lipiec 2024 r.

Czym jest Umowa dotycząca Programu SELECT?

Przed 2023 rokiem Umowa dotycząca Programu SELECT była naszą podstawową umową licencyjną, która określała prawne warunki korzystania przez klientów z naszego oprogramowania i usług oraz świadczenia, które przysługiwały klientom od firmy Bentley. Mimo że umowa nosi tytuł „Umowa dotycząca Programu SELECT”, zawarcie jej stanowiło warunek przystąpienia do innych programów licencjonowania, w tym Enterprise 365 (E365) oraz Enterprise 365 dla sektora publicznego (EPS lub EPS-365). Począwszy od 2023 roku Umowa dotycząca Programu SELECT stała się jedną z trzech odrębnych umów dla poszczególnych programów komercyjnych (SELECT, Enterprise 365, Enterprise 365 dla sektora publicznego); klient będzie zawierał osobną, autonomiczną umowę właściwą dla programu komercyjnego, który subskrybuje.

Dlaczego nastąpiła zmiana Umowy dotyczącej programu SELECT?

Oprócz zmian w treści wprowadziliśmy usprawnienia w procesie zawierania umów, zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi i naszymi aktualnymi programami licencjonowania dla przedsiębiorstw. Więcej informacji na temat zmian w procesie dotyczącym umów znajduje się w odpowiedzi na poniższe pytanie.

Na czym polegają zmiany? Pod jakim względem są korzystne dla naszych klientów?

Struktura umowy: Umowa dotycząca Programu SELECT obowiązująca przez 2023 rokiem stanowiła platformę lub ramy umowne z załącznikami, które dotyczyły warunków i dziedzin poszczególnych programów. Struktura opublikowana w 2023 roku obejmuje trzy odrębne umowy dla poszczególnych programów komercyjnych (SELECT, Enterprise 365, Enterprise 365 dla sektora publicznego); teraz klient zawiera osobną, autonomiczną umowę właściwą dla programu komercyjnego, który subskrybuje. Dzięki tej strukturze klienci wyrażają zgodę wyłącznie na warunki dotyczące konkretnego programu komercyjnego, który subskrybuje.

Zmiana w umowie: Przed 2023 rokiem ostatnia zmiana w umowie została wprowadzona w 2014 roku, zatem przyszła pora na aktualizację. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zmian i przyczyn ich wprowadzenia proszę zapoznać się z wersją umowy z zaznaczonymi różnicami.



Jakie są konsekwencje zmian? W jaki sposób klienci zawierają umowy?

Usprawniony proces zawierania umów umożliwia nam uniknięcie niektórych etapów. Klient otrzyma Dokument Ofertowy zawierający adres URL. Klient może skorzystać z tego linku i uzyskać dostęp nie tylko do warunków umowy, lecz także do objaśnień nowej struktury umowy oraz różnic między starymi a nowymi umowami. Przyjmując nasze standardowe warunki, klient może jednostronnie zakończyć proces zawierania umowy, po prostu zwracając podpisany Dokument Ofertowy do firmy Bentley. Dla wielu klientów ten proces znacznie przyspieszy zawieranie transakcji (umowy).

Trzy umowy dla Programu SELECT, Enterprise 365 oraz Enterprise 365 dla sektora publicznego. A co z subskrypcją usług w chmurze (CSS)?

Subskrypcja usług w chmurze (CSS) nie ulega zmianie, ale warunki subskrypcji CSS są obecnie zawarte w umowach Programu SELECT i Enterprise 365. Opłaty Programu Enterprise 365 MUSZĄ być finansowane za pośrednictwem subskrypcji CSS, dlatego jej warunki zawsze mają znaczenie dla subskrypcji Programu Enterprise 365. W ramach Programu SELECT tylko niektóre oferty (np. PWDI) wymagają finansowania CSS, zatem warunki tej subskrypcji będą istotne tylko dla użytkowników korzystających z Usług CSS Objętych Licencją.