



Bentley®

ENTERPRISE 365 프로그램 계약

Enterprise 365 프로그램 계약

구독자의 Enterprise 365(E365 프로그램) 구독은 해당 상품 문서와 함께 구독자 및 벤틀리 계약 주체 간의 **E365 프로그램 계약("계약")**을 구성하는 다음 조건의 적용을 받는다.

E365 프로그램 조건

벤틀리 일반 계약 조건

지원 및 유지보수 조건

서비스 조건

클라우드 상품 조건

클라우드 서비스 구독 조건 그리고

국가별 조건

Enterprise 365 프로그램 계약

E365 프로그램 조건

1. 정의.

본 E365 프로그램 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 아래 클라우드 서비스 구독 조건 또는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시된 의미를 갖는다.

2. 적용성.

구독자의 요청과 벤틀리의 승인에 따라 구독자와 그 권한을 부여받은 제휴사(아래 정의 참조)는 계약 조건에 따라 E365 프로그램에 참여할 수 있다. 참여 자격을 얻으려면 구독자는 (i) 벤틀리에 지급하여야 하는 금액에 대한 모든 미지급 청구서를 상환하여야 하고, (ii) 클라우드 서비스 구독(“CSS”) 프로그램의 현재 구독자이고, (iii) 라이선스 관리를 위해 SES를 활용하여야 한다.

3. 개요.

벤틀리가 E365 프로그램에 대해 구독자를 승인하면 구독자는 사용자 수에 제한 없이 특정 E365 제품(아래 정의 참조)을 사용할 수 있는 권한이 부여된다. E365 프로그램 참가자로서 구독자는 클라우드 서비스 구독(CSS)이 E365 제품 사용 자금을 조달하는 데 사용된다는 점을 인정한다. 구독자는 E365 주문 양식(본 E365 프로그램 조건의 목적이 되는 상품 문서)을 작성해야 하며, 여기에서 “**예상 요금**”, 구독 시작 날짜(“**시작 날짜**”) 및 구독 기간(“**구독 기간**”)이 지정된다. 구독자가 시간이 지나면서 여러 E365 주문 양식을 작성하는 경우 가장 최근에 작성한 E365 주문 양식이 이전의 모든 E365 주문 양식을 대체한다.

4. E365 제품.

E365 프로그램을 통해 CSS 자금 조달을 받을 수 있는 벤틀리 제품(“**E365 제품**”)은 다음 기준에 따라 라이선스가 부여된다. i) 일별 지정 사용자 또는 고유 기계(“**카테고리 A 제품**”), ii) 분기별 지정 사용자 또는 고유 기계(“**카테고리 B 제품**”), iii) 고정 요금(“**카테고리 C 제품**”), iv) 데이터 처리 장치(“**카테고리 D 제품**”) 또는 v) 최대 데이터 저장장치(“**카테고리 E 제품**”). E365 제품에 대한 라이선스 모델 및 가격 정보는 Enterprise 365 가격표에 포함되어 있다. 추가 적격 제품 및 구독은 별도로 견적될 수 있다. 벤틀리는 벤틀리의 전적인 재량으로 E365 제품 목록과 Enterprise 365 가격표를 수시로 수정할 수 있다.

5. 제휴사 참여.

구독자는 제휴사가 E365 제품(“**제휴사 E365 거래**”)을 사용할 수 있음을 인정하고 이에 따라 벤틀리가 E365 제품 지불을 위해 “**연간 약정**”(CSS 주문 양식에 명시)의 특정 CSS 자금을 신탁으로 보유할 수 있는 권한을 부여한다. 구독자는 각 제휴사 E365 거래에 대한 지불을 명시적으로 승인한다는 데 동의한다. 제휴사가 제휴사 참여 서신(아래 정의 참조)을 작성한 경우를 제외하고, 구독자는 참여 제휴사가 계약 조건을 준수할 책임이 있다는 데 동의한다. 또한 참여 제휴사와 관련하여 제휴사와 벤틀리 간의 SELECT 프로그램 계약(있는 경우)을 포함하되 이에 국한되지 않는 벤틀리와 각 제휴의 기존 계약은 해당 제휴사가 E365 프로그램에 참여하면 즉시, 그리고 해당 제휴사의 E365 프로그램 참여를 전제 조건으로 종료된다. 본 E365 프로그램 조건의 목적상 “**제휴사**”는 다음을 의미한다. (i) E365 주문 양식에 첨부된 기준 제품 및 제휴사 목록에 나열된 법인 또는 비법인: 벤틀리가 구독자의 제휴사 목록을 업데이트하기 위해 구독 기간 동안 수시로 수정할 수 있다. 또는 (ii) E365 프로그램에 참여하는 법인 또는 비법인: 해당 법인이 “**제휴사 참여 서신**”을 작성하면 벤틀리에서 승인한다.

6. E365 제품 라이선스 부여.

6.1. **생산 목적 사용.** CSS 대금의 전액 지불에 대한 대가로, 그리고 구독자가 달리 본 계약을 위반하지 않는 한 벤틀리는 E365 제품을 사용할 수 있는 사용자 수에 제한 없이 E365 구독 기간 동안 생산 목적 사용에서 E365 제품을 사용할 수 있는 비독점적이고, 제한적이고, 취소할 수 있으며, 양도나 이전이 불가능한 라이선스를 구독자에게 부여한다.

6.2. **평가 목적 사용.** 구독자는 내부 평가 또는 테스트 용도로만 적격 제품을 사용할 수 있는 제한적이고 양도 불가능하며 취소 가능하고 비독점적인 권리(“**평가 라이선스**”)를 요청할 수 있으며 벤틀리는 전적인 재량으로 해당 권리를 부여할 수 있다. 단, 이러한 평가 라이선스는 생산 목적 사용을 위해 사용되지 않는다. 평가 라이선스가 여기에 명시된 제한 사항(“**무단 사용**”)을 위반하여 사용되는 경우 해당 각 무단 사용 사례는 E365 제품 사용 사례로 간주된다.

7. CSS 자금 조달.

구독자의 CSS는 E365 제품 사용 비용을 지불하는 데 사용되는 자금 조달 방법이 된다.

8. 하한.

8.1. E365 주문 양식은 E365 주문 양식에 명시된 연간 12개월 기간(각각 “**하한 기간**”) 동안만 유효한 최소 분기별 요금(“**분기별 하한**”)을 지정할 수 있다. Enterprise 365 가격표에 따라 계산된 분기별 실제 사용량 값(“**분기별 사용량 값**”)이 하한 기간 중 분기별 하한보다 작은 경우 해당 분기에 대한 요금이 분기별 하한이 된다.

Enterprise 365 프로그램 계약

8.2. **취득 제품.** 벤틀리가 취득 후 지정된 하한 기간 동안 E365 제품에 취득한 소프트웨어(“취득 제품”)를 추가하고 구독자가 해당 취득 제품을 사용하는 경우 벤틀리는 전적인 재량으로 당사자에게 새로운 분기별 하한을 협상하도록 요구할 수 있다. 당사자가 이번 분기 말까지 합의에 도달하지 못하는 경우 벤틀리는 본 문서의 10항에 따라 E365 프로그램 구독을 종료할 권리가 있다.

8.3. **카테고리 C 제품.** 분기별 하한을 계산할 목적으로 추정된 E365 제품의 사용량은 Enterprise 365 가격표에 나열된 카테고리 A, B, D 및 E 제품과 E365 주문 양식(“시작 날짜”)에 표시된 구독 시작 날짜를 기준으로 구독한 모든 카테고리 C 제품의 사용량을 가정한다. 구독자가 해당 하한 기간 동안 카테고리 C 제품을 추가하거나 수정하는 경우, 구독 시작부터 다음 기념일까지 카테고리 C 제품에 대한 요금은 구독자의 CSS에서 분기별로 청구되며 E365 제품에 대한 요금과 별도로 계산된다. 다음 기념일부터 추가 카테고리 C 제품 요금이 예상 요금에 포함되며, 다음 연도의 분기별 하한 금액은 그에 따라 조정된다.

9. E365 Success Services.

9.1. **구독자 액세스.** E365 프로그램에 참여하면 구독자는 개별 서비스 프로젝트(각각 “Enterprise Blueprint”), 할당된 지원 인력, 학습 경로, 사용자 인사이트, 업계 뉴스레터를 포함한 ‘E365 Success Services’에 액세스할 수 있다.

9.2. **크레딧.** 각 Enterprise Blueprint에는 해당 수의 “크레딧”으로 표시되는 고정 비용이 있다. 각 크레딧은 E365 주문 양식에 명시된 바와 같이 시작 날짜로부터 12개월 동안, 즉 해당되는 경우 시작 날짜의 지정된 기념일(각각 “기념일”) 동안 유효하다. 명확성을 기하기 위해, 하나 이상의 관련 크레딧이 Enterprise Blueprint 제공이 시작된 후 그러나 완료되기 전에 만료된 크레딧을 기반으로 제공이 계속 완료되어야 하며, 구독자에게는 그 Enterprise Blueprint에 대한 추가 크레딧을 소비하라고 요구하지 않는다.

9.2.1. 구독자는 처음에는 E365 주문 양식에 명시된 구독자의 예상 요금을 기준으로, 그리고 이후 몇 년 동안은 해당 “Enterprise 365 자금 조달 요청” 문서에 나열된 요청된 자금 조달 금액을 기준으로 많은 크레딧을 할당받는다(“할당된 크레딧”). 명확성을 기하기 위해, 할당된 크레딧의 수는 0일 수 있다.

9.2.2. 추가 크레딧은 구독자가 구매할 수 있으며 구매 날짜에 관계없이 다음 기념일에 만료된다(“구매한 크레딧”).

9.3. **제공 일정.** Enterprise Blueprint 일정은 추정치일 뿐이며 기한으로 해석하여서는 안 된다. 해당 Enterprise Blueprint에 대한 실제 제공 일정은 구독자로부터 필요한 협력의 적시성을 포함하여 다양한 중속성에 따라 다를 수 있다.

9.4. **영토.** Enterprise Blueprint은 지리적 가용성에 따라 달라지며 벤틀리는 전적인 재량으로 Enterprise Blueprint 목록을 수시로 수정할 수 있는 권리가 있다. 명확성을 기하기 위해, 이러한 수정은 수정 당시 진행 중인 Enterprise Blueprint에는 적용되지 않는다.

9.5. **범위.** Enterprise 365가 적용되지 않는 서비스:

- 데이터베이스, 컴퓨터 네트워크 또는 통신 시스템과 같은 타사 지원 기술의 구현, 관리 또는 사용을 포함하여 벤틀리 외 제품, 서비스 또는 기술을 통한 지원
- 컴퓨터, 하드 드라이브, 네트워크 또는 프린터를 포함한 하드웨어의 설치 또는 구성 지원 그리고
- 특정 Enterprise Blueprint에 해당 활동이 포함된 경우를 제외하고 벤틀리 소프트웨어를 사용하여 맞춤형 코드 개발, 데이터 조작(중복 제거, 병합, 정리) 생성 또는 산출물 생성

9.6. **출장.** 벤틀리는 발생한 실제 비용을 기준으로 Enterprise Blueprint를 수행하는 동안 발생한 출장 및 숙박 비용에 대해 별도로 청구한다. 다음 출장 비용은 청구되지 않는다.

- 분기별 조정 회의와 직접 관련된 출장 비용
- 위치에 따라 한 달에 최대 1회까지 성공 매니저의 출장 비용
- 디지털 발전 계획의 개발과 직접적으로 관련된 출장 비용 그리고
- 현지(시내) 출장

Enterprise 365 프로그램 계약

10. 기간 및 해지.

- 10.1. **기간.** 본 계약 및 취득자의 E365 프로그램 취득은 E365 주문 양식에 표시된 시작 날짜에 시작되며 삼십(30)일 전에 상대방에게 서면 통지(“해지 통지”)를 전달하면 벤틀리 또는 취득자가 편의를 위해 언제든지 취득을 종료할 때까지 계속된다. E365 프로그램 취득이 시작되기 전에 벤틀리는 해당 분기 말까지 일할 계산하여 취득자의 당시 벤틀리 취득을 연장할 수 있다.
- 10.2. **중대한 위반으로 인한 해지.** 일방 당사자는 상대방이 본 계약을 중대하게 위반한 경우, 본 계약을 해지할 수 있다. 이러한 해지는 계약 해지의 근거인 위반 사항을 구체적으로 적시하여 상대방에게 서면 통지하여야만 효력이 발휘된다. 이러한 통지를 받으면 위반 당사자는 삼십(30)일 이내에 해당 위반 사항을 시정해야 하며, 해당 시정이 그 기간 내에 이루어지지 않으면 본 계약은 해지된다. 단, 구독자가 일반 계약 조건의 3항에 따른 의무를 위반한 경우, 벤틀리는 즉시 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 갖는다. 구독자가 벤틀리의 미지급 청구 금액을 지불하지 않는 것은 항상 본 계약의 중대한 위반으로 간주된다.
- 10.3. **파산.** 관련 파산법에 따라 구독자가 채무를 지불할 수 없게 되거나 지급 불능 또는 파산하거나 채권자와 화의하거나 청산, 관리, 감사인의 관리 또는 재산 관리에 들어가게 되면 벤틀리는 서면 통지로 즉시 본 계약을 해지할 권리가 있다.
- 10.4. **해지 결과.** 본 10항에 따라 구독자의 E365 프로그램 구독이 해지되는 경우 벤틀리 제품에 대한 구독자의 지속적인 액세스 및 사용에는 계약 조건 또는 구독자가 체결한 기타 해당 벤틀리 구독 프로그램 계약의 조건이 적용된다. 본 문서의 제10.1항에 따라 구독자의 E365 프로그램 구독이 편의를 위해 해지되는 경우, 벤틀리 또는 구독자가 해지 통지를 수령한 직후 Enterprise Blueprint에 대한 모든 서비스 제공이 중단되고, 사용하지 않은 채로 남아 있는 모든 구매한 크레딧에 대해 지불한 금액은 구독자에게 환불된다.

일반 계약 조건

1. 정의.

본 조건에서 첫 글자가 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 아래에 명시된 의미를 갖는다.

- 1.1. **“계약”**이란 해당 프로그램 조건에 명시된 바와 같이 정의된다.
- 1.2. **“벤틀리”**란 벤틀리 계약 법인 그리고 본 계약 기간 중에 생성 또는 인수되는 법인을 포함하되 이에 국한되지 않고 벤틀리 계약 법인을 지배하거나 그의 지배를 받거나 그와 공동 지배 하에 있는 모든 법인을 의미한다.
- 1.3. **“벤틀리 계약 법인”**이란 벤틀리 제품 및 서비스의 라이선스에 대해 본 조건의 제7조에 명시된 해당 벤틀리 법인을 의미한다.
- 1.4. **“벤틀리 제품”** 또는 **“제품”**은 벤틀리가 주요 업데이트 및 부분 업데이트를 포함하여 본 계약에 따른 라이선스를 위해 일반적으로 개체 코드 형식으로만 구독자에게 제공하고 벤틀리의 전적인 재량으로 결정된 제공 수단을 통해 배포하는 계약 기간 이전 또는 이후의 소프트웨어 제품, 데이터 및 기타 자료(계약 기간 동안 벤틀리가 취득한 소프트웨어 제품, 데이터 및 기타 자료 포함)를 의미한다.
- 1.5. **“채널 파트너”** 혹은 **“벤틀리 채널 파트너”**란 지원 및 유지보수 조건에 따라 지원 서비스를 제공하도록 벤틀리가 권한을 부여한 개인이나 회사를 의미한다.
- 1.6. **“국가”**란 다음을 의미한다. (i) 벤틀리 또는 채널 파트너로부터 처음으로 제품을 구독하는 곳 또는 (ii) 제품의 생산 목적 사용을 위한 사본을 만들거나 제품의 사용을 인가하도록 구매 주문서에 명기되는 곳.
- 1.7. **“장치”**란 단일 개인용 컴퓨터, 워크스테이션, 단말기, 노트북, 모바일 장치, 서버 또는 기타 전자 장치를 의미한다.
- 1.8. **“배포”**란 현재 알려져 있거나 장래에 개발될 모든 수단을 통하여 벤틀리가 행하는 배포를 의미한다.
- 1.9. **“설명서”**란 제품 또는 클라우드 상품과 관련된 서술적, 양방향적 또는 기술적 정보 자원을 의미한다.
- 1.10. **“발효일”**이란 구독자가 해당 프로그램 조건을 참조하는 상품 문서를 작성하거나 달리 서면으로 상품 문서를 수락한 날짜를 의미한다.
- 1.11. **“적격 제품”**이란 <https://www.bentley.com/wp-content/uploads/licensing-program-eligibility-list.pdf> 에서 액세스할 수 있는 Bentley 라이선싱 프로그램 자격 조건 목록에 지정된 벤틀리 제품을 의미하며, 여기에 속하지 않는 제품은 해당 프로그램이나 구독을 이용할 수 없다.

Enterprise 365 프로그램 계약

- 1.12. “외부 사용자”란 다음과 같은 자가 아닌 사용자(단체는 포함되지 않음)를 의미한다.
 - 1.12.1. 구독자의 정규, 비정규 또는 임시 직원, 혹은
 - 1.12.2. 구독자의 감독 및 통제 하에서 근무하며, 생산 목적 사용에 따른 작업을 행하는 파견업체의 임시 인력이나 독립 계약자
- 1.13. “주요 업데이트”란 대체할 목적으로 제품의 기능이 상당 부분 추가된 제품의 상업적 출시를 의미한다.
- 1.14. “부분 업데이트”란 제품의 유지보수용 출시본을 의미한다.
- 1.15. “객체 코드”란 컴퓨터가 인식할 수 있는 형태로 되어 있어서 사람이 프로그램 로직을 이해하기 어려우며, 컴파일이나 해석이 없이 적절한 운영체제를 사용하여 컴퓨터가 실행할 수 있는 제품을 의미한다. 객체 코드에서 소스 코드는 배제된다.
- 1.16. “상품 문서”란 제안서, 작업 지시서, 작업 명세서, 견적서 또는 주문 양식으로 다양하게 언급될 수 있는 벤틀리의 서면 상업적 제안을 의미한다.
- 1.17. “생산 목적 사용”이란 사용자나 장치가 객체 코드 형식으로 된 벤틀리 제품을 오직 구독자의 내부적인 생산 목적을 위하여 사용하는 것을 의미하며, 외부 사용자는 배제된다(서버 제품에 대한 액세스와 관련된 것은 예외).
- 1.18. “프로그램 조건”이란 벤틀리 구독 프로그램에 적용되는 관련 계약 조건을 의미한다.
- 1.19. “독점적 정보”란 벤틀리 제품과 벤틀리의 기술 및 영업 행위에 관한 기밀, 독점적, 기술적 정보로 정의된다.
- 1.20. “일련 번호”란 특정한 제품의 특정한 사본을 식별하기 위해 벤틀리가 발급한 고유 번호를 의미한다. 이 번호는 구독자에게 등록되고, 구독자가 해당 제품의 특정 사본에 부여해야 한다.
- 1.21. “서버 제품”이란 서버에 존재하며, 사용자가 클라이언트 어플리케이션이나 모바일 어플리케이션을 사용하여 서버에 연결함으로써 액세스할 수 있는 기능을 제공하는 제품을 의미한다. 이러한 서버는 i) 구독자의 방화벽 뒤 및/또는 구독자의 네트워크 내에 배포된 서버 제품, ii) 외부 조직에서 라이선스를 부여한 서버 제품 또는 iii) 벤틀리가 클라우드 기반 서비스로 제공한 제품에 존재할 수 있다.
- 1.22. “사이트”란 구독자가 한 국가의 지리적 경계 내에서 제품을 사용하거나 그 작동을 관리하는 하나 이상의 별도의 지리적 장소를 의미한다.
- 1.23. “구독자”란 상품 문서에 명시된 바와 같이 정의되며, 제품의 사용과 관련하여 “구독자”란 다음을 지칭한다. (i) 구독자의 정규, 비정규 또는 임시 직원, 혹은 (ii) 구독자의 직접적 감독 및 통제 하에서 근무하며, 생산 목적 사용에 따른 작업을 행하는 파견업체의 임시 인력이나 독립 계약자.
- 1.24. “Subscription Entitlement Service” 또는 “SES”란 벤틀리의 클라우드 기반 라이선스 관리 서비스 또는 라이선스 관리를 위한 벤틀리의 후속 도구를 의미한다.
- 1.25. “구독료”란 구독을 위한 요금을 의미하며, 벤틀리가 재량으로 수시로 게시한다.
- 1.26. “구독 기간”이란 관련 상품 문서 또는 프로그램 조건관에 명시된 바와 같이 정의된다.
- 1.27. “기술 지원”이란 관련 프로그램 조건, 지원 및 유지보수 조건에 설명된 대로 구독자를 지원하기 위한 인터넷 및 이메일 기반 지원을 의미한다.
- 1.28. “시계”란 본 계약, 해당 구독 기간 또는 해당 갱신 기간의 종료나 만료 후 제품을 사용할 수 없게 하는 복제 방지 메커니즘 또는 기타 보안 장치를 의미한다.
- 1.29. “사용량 데이터”란 구독자가 제품, 제품 특징 및 기능, 클라우드 상품(클라우드 상품 조건의 정의 참조) 및 기타 벤틀리 서비스를 설치, 액세스 또는 사용하는 것과 관련하여 벤틀리가 수집할 수 있는 데이터나 정보(사용량, 사용 기간, 사용 시간, 사용자 수, 사용한 특징, 사용자 위치 등 개인식별정보로 구성되지 않은 사용량 통계를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 의미한다.
- 1.30. “사용”(대문자 표기 여부 불문)이란 제품을 개인이 활용하는 것을 의미한다.
- 1.31. “사용자”란 개인을 의미한다.
- 1.32. “가상화 환경”이란 한 명 이상의 사용자에게 소프트웨어 어플리케이션에 대한 원격 액세스를 제공하는 시스템을 의미한다.

Enterprise 365 프로그램 계약

2. 벤들리 청구서의 지불.

- 2.1. **지불 조건.** 상품 문서에 달리 명시되지 않는 한, 구독자는 벤들리가 제공하는 모든 제품 라이선스(제품 구독 라이선스 및 기간 라이선스 포함) 및 서비스에 대한 각 벤들리 청구서 또는 CSS 지불 요청서를 해당 청구서 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 지불하여야 한다. 해당 청구서의 연체된 금액에 대하여 매달 1.5% 또는 관련 법률이 허용하는 최고 이율 중에서 낮은 이율에 의한 지연 이자가 발생한다. 벤들리에 대한 대금의 지급이 지체되는 경우, 벤들리는 재량에 따라, 제공하는 제품 및 관련 서비스, 권리, 라이선스에 대한 구독자의 액세스와 사용을 중지하거나 지급이 지체된 사실 및 30일의 시정 기간을 통지한 후 해지할 수 있다.
- 2.2. **세금.** 구독자는 벤들리가 관련 법률에 따라 구독자로부터 징수해야 하는 모든 부과 세금을 벤들리에 지불해야 하며, 여기에는 판매세, 이용세, 점유세, 부가가치세, 소비세, 재산세가 포함된다(벤들리의 순이익에 대한 세금 제외). 벤들리에 지불하는 금액에 대한 세금이 관련 법률에 따라 원천 징수 또는 감면되는 경우, 구독자는 해당 세금의 납부를 증명하는 공식적인 영수증을 벤들리에 제출해야 한다.
- 2.3. **기록, 감사.** 구독자가 라이선스 의무를 준수했는지 벤들리가 판단할 수 있도록 구독자는 취득한 제품 라이선스와 제품의 제작 및 사용에 대한 완전하고 정확한 기록을 보관해야 한다. 이러한 기록에는 구독자가 제품의 각 사본을 사용하는 구독자 하드웨어의 위치 및 식별 정보가 포함되며, 구독자가 라이선스를 할당한 사용자를 식별하는 데 활용된다. 사용량 데이터가 불완전하거나 부정확하거나 구독자에게 부여된 권리를 준수하지 않은 것으로 의심하여 벤들리가 통지하면 구독자는 벤들리의 통지를 받고 합당한 기간 이내에 본 2.3항의 기록 보관 요구사항을 충족하기 위한 증빙 기록과 함께 서면 보고서를 제공하여야 한다. 서면 보고서가 벤들리의 요구사항에 충분하지 않을 경우 벤들리가 7일 전에 통지하면 구독자는 벤들리나 벤들리가 고용한 제3의 감사가 이러한 기록을 합리적으로 검사 및 복사하는 것을 허용하여야 한다.

3. 지식재산권.

3.1. 권원, 권리의 보유.

구독자는 다음을 인정하고 동의한다.

- 3.1.1. 각 제품에 대한 설명서를 포함하는 제품 및 구독자가 모든 전자 송신 수단을 통하여 획득하는 제품 관련 정보에는 벤들리와 그 라이선스 부여자 혹은 다른 공급업체들의 독점적 정보가 들어 있으며, 해당 제품 및 정보는 미국의 저작권법, 기타 관련 저작권법, 지식재산권의 보호와 관련된 다른 법률 그리고 국제 조약에 따라 보호된다.
- 3.1.2. 제품, 설명서 그리고 구독자가 모든 전자 송신 수단을 통하여 획득하는 정보에 대한 모든 권리, 권원, 이익 그리고 이와 관련된 모든 지식재산권은 벤들리 또는 그 라이선스 부여자에게 존속된다.
- 3.1.3. 제품은 판매되는 것이 아니라 라이선스가 부여되는 것이며, 각 제품의 사본에 대한 권원은 벤들리 또는 그 라이선스 부여자에 존속되고 구독자에게 이전되지 않는다.
- 3.1.4. 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 벤들리가 보유한다.
- 3.2. **소스 코드.** 구독자는 제품의 소스 코드를 수령, 검토, 사용 또는 그 밖의 방식으로 액세스할 수 있는 권리가 없다.
- 3.3. **저작권 공지.** 구독자는 벤들리 또는 라이선스 소유자의 모든 저작권 공지 및 소유권 설명을 벤들리가 공급하는 제품이 들어있는 매체 원본에 표시된 대로 그가 복제하는 제품의 모든 사본에 복제 및 포함시켜야 한다.
- 3.4. **사용량 데이터.** 구독자는 벤들리가 수시로 사용량 데이터를 수집할 것이며, 모든 사용량 데이터는 벤들리의 소유이고, 벤들리의 독점적 정보로 간주된다는 것을 동의하고 인정한다. 구독자는 정확한 사용량 데이터를 변경하거나 벤들리가 수집하는 것을 방해하지 않는다는 데 동의한다.
- 3.5. **설명서.** 벤들리는 제품 또는 클라우드 상품과 관련하여 특정 설명서를 구독자에게 제공할 수 있다. 설명서는 벤들리의 독점적 정보이다. 이로써 벤들리는 생산 목적 사용을 지원하기 위하여 이러한 설명서를 사용할 수 있는 제한적이고 양도 불가능하며 비독점적인 라이선스를 구독자에게 부여한다.
- 3.6. **리버스 엔지니어링.** 구독자는 제품이나 설명서를 해독, 리버스 엔지니어링, 리버스 어셈블, 리버스 컴파일 또는 그 밖의 방법으로 변환해서는 안 된다. 단, 이런 제한에도 불구하고 해당 행위가 관련 법률에 의해 명시적으로 허용되는 경우에 한해서 예외로 한다. 위에서 열거한 행위가 관련 법률에 의해 명백히 구독자에게 허용되는 경우, 구독자는 그 권리를 행사하겠다고 30일 전에 벤들리에 서면으로 통지해야 해당 권리를 행사할 수 있다.
- 3.7. **독점적 정보.**

Enterprise 365 프로그램 계약

- 3.7.1. 구독자는 벤틀리가 제품 및 서비스 제공과 관련하여 구독자 독점적 정보를 공개할 수 있음을 이해하고 이에 동의한다. 구독자는 모든 독점적 정보를 본 3.7항에 따라 취급할 것에 동의한다.
 - 3.7.2. 구독자는 모든 독점적 정보의 기밀성을 유지한다. 구독자는 본 계약에 의해 허용되거나 벤틀리가 사전에 서면으로 명시적으로 허용하지 않는 한, 독점적 정보를 복제해서는 안 된다. 구독자는 그러한 모든 복제본에 독점 및 기밀 정보라고 표시해야 한다.
 - 3.7.3. 구독자는 독점적 정보를 오직 본 계약의 이행을 위하여만 사용해야 하며, 본 계약에 따른 의무를 이행하기 위하여 독점적 정보를 알아야 하는 직원들에게만 해당 정보를 제공할 수 있다. 구독자는 어느 때라도 독점적 정보를 제3자에게 공개하거나 이용할 수 있게 해서는 안 된다.
 - 3.7.4. 구독자는 자신의 기밀 정보를 보호하기 위하여 기울이는 것과 같은 정도의 주의로 독점적 정보를 취급해야 하고, 어떤 경우에도 합리적인 수준에 미치지 못하는 주의를 가지고 취급해서는 안 된다.
 - 3.7.5. 본 계약이 종료되거나 갱신되지 않으면 구독자는 보유하고 있는 모든 독점적 정보를 벤틀리에 반환하거나 벤틀리의 요청에 따라 폐기하여야 한다.
 - 3.7.6. 구독자는 다음과 같은 독점적 정보에 대하여는 기밀 유지 의무가 없다. (i) 본 계약의 위반이 아닌 다른 경로를 통해 일반에게 공개되었거나, (ii) 구독자가 기밀 유지 의무를 지지 않는 제3자로부터 정당하게 획득하였거나, (iii) 구독자가 사전에 알고 있었다는 점이 명백하고 설득력 있는 증거에 의하여 입증되는 정보.
 - 3.7.7. 구독자는 독점적 정보의 실제적이거나 잠재적인 무단 사용이나 공개를 알게 되면 즉시 벤틀리에 알려야 한다.
 - 3.7.8. 벤틀리는 이로써 구독자에 의한 본 계약 또는 그 일부의 공개가 공공 기록 열람 또는 정보 열람의 자유 행위와 같이 구독자의 주 법령의 적용을 받을 수 있음을 인정한다. 본 계약 또는 그 일부의 비공개는 벤틀리가 “기밀 정보”로 지정한 정보를 공개하라는 요청을 구독자가 제3자로부터 받은 경우 해당 법령에 따라 내려진 공식적 또는 사법적 결정에 따라 달라질 수 있다.
 - 3.7.9. 이 경우, 구독자는 요청을 받고 합당한 기간 이내에 벤틀리에 통지해야 하며 벤틀리는 요청된 정보의 기밀성에 관한 입장을 변호할 전적인 책임이 있다. 구독자도 그 대리인도 벤틀리의 변호를 지원할 의무가 없으며 그럴 필요가 없다. 이후에 구독자가 해당 정보를 공개하는 경우 해당 공식 또는 사법적 최종 결정에 따라 해당 법률에서 요구하는 범위까지만 공개해야 한다.
- 3.8. **벤치마킹 금지.** 구독자는 벤틀리의 사전 서면 동의를 얻지 않고 제3자에게 벤치마킹을 포함한 제품 테스트 결과를 공개해서는 안 된다.

4. 가상화 환경에서의 벤틀리 제품 사용.

- 4.1. 구독자는 본 4항에서 아래에 명시된 조건에 따라 가상화 환경의 다중 사용자 컴퓨터 네트워크에서만 생산 목적으로 벤틀리 제품을 사용할 수 있다.
- 4.2. 구독자는 벤틀리 제품이 현재 모든 가상화 환경에서 사용하도록 인증되지 않았으며 인증되지 않은 가상화 환경에서 작동하도록 벤틀리 제품을 테스트하고 지원할 책임은 전적으로 구독자에게 있음을 인정한다.
- 4.3. 구독자는 가상화 환경 내에서 시작된 각 세션에 자체 고유한 라이선스가 필요하도록 가상화 환경 내에서 벤틀리 제품 사용을 정확하게 모니터링하기 위해 SES를 활용하는 데 동의한다.
- 4.4. 인증된 가상화 환경.
 - 4.4.1. 벤틀리 인증 가상화 환경 목록과 벤틀리 정책 업데이트를 포함한 추가 정보는 <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> (“VE Wiki”)에서 확인할 수 있다.
 - 4.4.2. 벤틀리의 인증을 받지 못하여 VE Wiki에 등재되지 않은, 가상화 환경에서 사용되는 벤틀리 제품은 여기에 명시된 보증에서 제외된다.
 - 4.4.3. 벤틀리는 벤틀리의 인증을 받지 못하여 VE Wiki에 등재되지 않은, 가상화 환경의 벤틀리 제품을 구독자가 사용함으로써 발생하거나 이와 관련된 문제, 오류 또는 기타 운영상의 어려움에 대한 기술 지원 서비스를 구독자에게 제공하지 않는다.

Enterprise 365 프로그램 계약

4.5. 명확성을 기하기 위해, 가상화 환경에서 벤틀리 제품을 사용할 수 있는 구독자의 권리는 본 계약이 해지되거나 갱신이 안 될 경우 해당 제품이 영구적으로 라이선스가 부여됨에도 불구하고 종료된다.

5. 제한적 보증, 구제 수단 및 책임의 제한

- 5.1. **구독자에 대한 제한적 보증.** 어떠한 보증도 없이 “있는 그대로” 구독자에게 공급되는 제품을 제외하고, 이로써 벤틀리는 구독자만을 위하여 다음을 보증한다. (a) 정상적으로 사용하는 경우, 일련 번호 또는 제품이 구독자에게 인도된 날부터 90일(“보증 기간”) 동안 제품은 그와 관련된 설명서에 기재된 기능의 구체적인 설명에 실질적으로 부합하게 작동할 것이다. 그리고 (b) 정상적으로 사용하는 경우, 벤틀리가 구독자에게 공급하는 기타 제품 및 자료가 그 인도일로부터 90일 동안 해당 제품 및 자료와 관련된 벤틀리 설명서에 실질적으로 부합하게 작동할 것이다. 구독자에 의해 또는 구독자의 지시에 따라 제품에 수정, 향상 또는 변경이 가해지는 경우, 제품이 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블되는 경우 혹은 구독자가 본 계약을 위반하는 경우에는 본 조항의 보증이 즉시 종료된다. 이 제한적 보증은 구독자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 구독자는 주/관할에 따라 다양하게 차이가 있는 기타 권리를 갖는다.
- 5.2. **보증의 배제.** 위 제5.1항에 명시된 보증은 본 계약에 따라 벤틀리가 라이선스를 부여하거나 인도하거나 그 밖의 방법으로 공급하는 제품, 기술 지원 서비스 그리고 기타 자료 및 서비스에 적용되는 벤틀리의 유일하고 배타적인 보증이다. 벤틀리는 제품, 기술 지원 서비스 또는 기타 자료나 서비스가 구독자의 요구사항을 충족시키거나 바이러스에 감염되지 않았거나 중단이나 오류 없이 작동할 것이라고 보증하지 않는다. 이로써 벤틀리는 비침해에 대한 보증 및 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적 적합성에 대한 암묵적 보증을 포함한 법률적, 명시적 혹은 묵시적인 다른 모든 보증을 거부한다. 일부 주/관할에서는 특정한 보증의 배제를 허용하지 않으므로 이런 보증의 배제가 구독자에게 적용되지 않을 수도 있다.
- 5.3. **유일한 구제수단.** 제5.1항에 따라 벤틀리가 지는 모든 책임과 구독자의 유일한 구제수단은 다음과 같다. 벤틀리는 그의 단독적이고 절대적인 재량으로, (i) 위 보증 사항에 위반된 제품 또는 기타 자료를 수리 또는 교체하거나, (ii) 설명서에 명시된 것과 다른 절차를 통해 설명서에 기술된 것과 동일한 기능을 제품을 사용하여 성취하는 방법을 구독자에게 조언하거나, 또는 (iii) 보증 사항에 위반되는 하자를 구제적으로 명시한 서면 통지가 보증 기간 중에 벤틀리에 제공된 경우, 이미 지급된 구매 대금이나 요금을 환불한다. 이 제한적 보증은 수리, 보수 또는 교체된 제품 및 설명서에 대하여 다음과 같은 날짜로부터 90일 동안 적용된다. (a) 수리 또는 교체된 제품이나 설명서가 구독자에게 배송된 날짜 또는 (b) 설명서에 기술된 기능을 성취할 수 있도록 제품을 작동하는 방법을 벤틀리가 구독자에게 조언한 날짜.
- 5.4. **손해 배상의 배제.** 어떤 경우에도 벤틀리, 그의 라이선스 부여자 및 공급업체는 구독자에게 수익의 손실, 매출의 손실, 영업권의 손실, 평판에 대한 손해, 영업의 중단, 손실 또는 손상된 데이터나 설명서에 대한 비용, 지체 비용, 또는 어떠한 간접적 손해, 부수적 손해, 특별 손해 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 아니 한다. 이는 그 청구의 원인을 불문하는 바, 이러한 원인에는 사용 기회 손실, 온라인 서비스의 접근 불능 또는 어떠한 배송의 불이행 또는 각종 원인에 의해 제3자에 대하여 발생한 책임이 포함되지만 이에 국한되지는 않는다. 벤틀리가 해당 손해나 손해 배상 청구의 가능성에 대하여 고지되었거나 알았거나 알아야 하는 경우에도 그러하다. 일부 주/관할은 결과적이거나 부수적인 손해에 대한 배상 책임을 배제하거나 제한하는 것을 허용하지 않으므로 위 제한은 구독자에게 적용되지 않을 수도 있다.
- 5.5. **책임의 부인.** 구독자는 제품이 결함을 감내하지 못하며, 대량 파괴 무기의 개발에 사용하도록 설계, 제조 또는 의도되지 않았고, 앞으로도 사용되지 않을 것이며, 제품의 결함이 사람의 사망, 부상 또는 심각한 물리적, 환경적 손상으로 직접적으로 이어질 수 있어서 무장에 성능이 요구되는 위험한 환경(예: 핵 시설, 항공기 항법 또는 통신 시스템, 항공 교통 통제, 직접 생명 유지 장치 또는 무기 시스템의 운영)에서 온라인 통제 장치로 사용되지 않을 것임을 인정한다. 나아가 구독자는 제품이 구독자의 전문적인 판단을 대체하지 않으며, 따라서 벤틀리나 그 라이선스 부여자 또는 공급업체는 구독자의 제품 사용이나 그러한 사용으로 인한 결과에 대하여 책임을 지지 않는다는 점을 인정한다. 제품은 오직 구독자의 업무를 지원하기 위한 것이며, 응력, 안전, 효용 또는 다른 설계 매개변수에 대한 구독자의 독자적인 테스트 및 검증을 대체하지 않는다.
- 5.6. **벤틀리 책임의 제한.** 여기 제5.1항, 제5.2항, 제5.3항, 제5.4항 그리고 제5.5항에도 불구하고 계약, 불법행위에 의한 것이든 기타 원인에 의한 것이든 그리고 본 계약에 따른 구제가 법률의 본질적인 목적을 달성하지 못했거나와 관계 없이 제품, 지원 서비스 또는 기타 서비스나 자료의 어떤 위반, 하자, 결함, 부적합 등으로 인한 손해에 대하여 벤틀리에 책임이 있는 경우, 벤틀리의 총 누적 책임은 구독자가 지불한 (i) 해당 제품의 가격, (ii) 제품 구독 라이선스와 관련한 해당 청구 이전 12개월간의 제품 구독료, (iii) 벤틀리 상용 구독 프로그램과 관련한 해당 청구 이전 12개월간의 제품 구독료 또는 (iv) 결함이 있는 다른 서비스나 자료의 가격을 초과하지 않는다. 본 계약의 조항에 따라 위험은 벤틀리와 구독자 간에 분배된다. 벤틀리의 가격 책정은 이 위험 분배와 여기에 명시된 책임 제한을 반영하는 것이다.
- 5.7. **벤틀리에 의한 배상.**

Enterprise 365 프로그램 계약

- 5.7.1. 벤틀리가 개발하여 소유하는 제품이 구독자가 생산 목적의 사용을 인가 받은 국가에서 베른 조약 가맹국의 법률에 따른 제3자의 저작권을 침해하거나 제3자의 영업 비밀을 남용하는 결과를 초래하여 구독자에 대하여 손해배상이 청구되고, 그로 인하여 구독자가 최종적으로 손해배상 명령을 받은 경우, 벤틀리는 그 배상금을 지불해야 한다. 단, 구독자는 벤틀리에 다음을 제공해야 한다. (a) 해당 손해배상 청구에 대한 즉각적인 서면 통지, (b) 가능한 모든 정보 및 협조 그리고 (c) 해당 손해배상 청구에 대한 방어 및 화해를 독자적으로 통제할 수 있는 기회.
- 5.7.2. 또한 벤틀리는 구독자가 제품을 지속적으로 사용할 수 있는 권리를 자사 비용으로 확보하거나 해당 제품이 권리를 침해하지 않도록 교체하거나 변경할 수 있는 권리를 가진다. 만약 전술한 어떤 대안도 벤틀리가 전적인 재량으로 바람직하다고 간주하는 조건으로 이용할 수 없는 경우, 벤틀리가 서면 요청하면 구독자는 권리를 침해했다고 주장되는 제품을 벤틀리에 반환하고, 벤틀리는 그 반환되는 각 제품 사본에 대하여 구독자가 지불한 금액에서 그 사본의 라이선스가 개시된 후 1년마다 20%를 차감한 금액을 구독자에게 환불한다. 어떤 경우에도 본 하위 조항(5.7.2)에 따른 구독자에 대한 벤틀리의 책임은 권리 침해가 주장된 제품을 위하여 구독자가 지불한 라이선스 요금을 초과하지 않는다.
- 5.7.3. 권리 침해 주장이 벤틀리가 개발하지 않았거나 소유하지 않은 제품에 관한 것이거나 구독자의 제품 수정에 의해 또는 벤틀리가 창작하지 않은 다른 소프트웨어와 함께 결합, 운영 또는 사용하여 초래되거나 구독자가 본 계약을 위반한 경우, 벤틀리는 어떤 책임도 지지 않으며, 본 배상 조항은 적용되지 않는다. 또한 변형되지 않은 최신의 제품 출시본을 사용하였다면 권리 침해가 발생하지 않았을 것임에도 대체되거나 변형된 제품 출시본을 사용함으로써 발생한 권리 침해에 대한 배상 청구 부분에 대하여는 벤틀리가 어떤 책임도 없으며, 본 배상 조항이 적용되지 않는다.

본 제5.7항은 지적재산권 침해에 대한 구독자의 유일한 구제를 명시한다.

- 5.8. **바이러스 백신 소프트웨어.** 벤틀리는 모든 제품이 구독자에게 제공되기 전에 시중에서 구입 가능한 최신 바이러스 검사 소프트웨어 및 절차를 이용해야 한다.

6. 제재 및 수출 통제.

소프트웨어는 미국 제재 및 수출 통제법, 규정 및 요건뿐만 아니라 미국 국외에 근거지를 둔 기관이나 당국의 제재 및 수출 통제법, 규정 및 요건의 적용을 받는다(통칭하여 “**제재 및 수출 통제**”). 구독자가 벤틀리에 소프트웨어의 최종 목적지를 알렸더라도 구독자는 소프트웨어 및/또는 소프트웨어의 직간접적인 수출, 재수출 또는 전달과 그와 관련된 거래에 적용될 수 있는 모든 제재 및 수출 통제를 엄격하고 완전하게 준수하지 않은 상태로 소프트웨어나 그 일부 또는 소프트웨어나 그 일부가 포함된 시스템을 어느 누구에게도 직간접적으로 수출, 재수출 또는 전달해서는 안 된다. 미국 정부 또는 미국 이외의 다른 정부 기관이나 당국의 조치에 따라 규제 대상 법인, 최종 사용자 및 국가는 변경될 수 있으며, 해당 제재 및 수출 통제는 수시로 수정되는 경우가 있기 때문에 이를 준수하는 것은 전적으로 구독자의 책임이다. 구독자는 본 6항에 따른 그의 의무 위반에 대하여 벤틀리를 면책하고 피해가 없도록 해야 한다.

7. 벤틀리 법인, 준거법, 분쟁 해결 및 통지.

구독자의 주요 사업장 위치(또는 구독자가 개인이면 구독자가 거주하는 곳)에 따라 계약은 구독자와 아래 명시된 벤틀리 법인 간에 체결된다. 본 계약은 아래 표에 명시된 해당 국가에서 시행 중인 실체법에 따라 관리되고 해석된다. 해당 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 당사자들은 국제 물품 매매 계약에 관한 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 협약(개정사항 포함)의 조항 및 어느 관할에서 발효되었거나 이후 발효될 통일 컴퓨터 정보 거래법의 조항은 본 계약에 적용되지 않는다는 점에 동의한다. 본 계약에 따라 발생하는 당사자들 간의 모든 분쟁, 다툼 또는 청구는 아래 명시된 해당 분쟁 해결 조항에 따라 해결된다. 본 계약에 따른 통지는 인편 배달, 선납 배달 증명 우편, 익일 항공 운송 또는 전자적으로 이루어지거나 제공되며, 지정된 주소에 그런 통지가 수신된 날짜가 그런 통지 날짜로 간주된다. 본 계약에 따라 전송되는 모든 통지는 벤틀리로 보내는 경우, 벤틀리 법무 부서 앞으로 보내고, 아래 표에 따라 해당 벤틀리 법인으로 보내거나 이메일을 통해 Contracts@Bentley.com으로 보내야 하며, 구독자에게 보내는 경우에는 (이메일) 주소 및 벤틀리에 대하여 서면으로 신원이 확인된 권한 있는 대리인에게 보내야 한다.

Enterprise 365 프로그램 계약

구독자의 주요 사업장(또는 구독자가 개인이면 구독자가 거주하는 곳)	여기서 언급하는 “벤틀리”는 다음과 같은 벤틀리 법인을 의미한다.	준거법:	분쟁 해결을 위한 독점 관할권/포럼:
미국 및 캐나다	Bentley Systems, Inc., 델라웨어 회사, 등록 사무소: 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678	펜실베이니아 주	본 계약과 관련하여 당사자들 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우, 당사자들은 미국중재협회의 상사 중재 규칙에 따라 펜실베이니아주 필라델피아에서 1인의 중재인에 의한 구속력 있는 중재에 복종한다. 중재인의 판정은 최종적이고 당사자들에 대한 구속력이 있으며, 중재인이 내린 판정에 관한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 당해 중재에서 발생한 각자의 변호사 수임료, 비용, 경비를 부담한다. 전술한 내용에도 불구하고 구독자가 본 계약에 따른 지불 의무를 준수하지 않는 경우, 벤틀리는 먼저 구속력 있는 중재에 제소하지 아니하고 어떤 법원에서든 구독자를 상대로 소송 절차를 개시할 수 있는 권리를 가진다.
영국	Bentley Systems(UK) Limited, 등록 사무소: 43rd Floor, 8 Bishopsgate, London, United Kingdom, EC2N 4BQ	잉글랜드와 웨일즈	본 계약과 관련하여 당사자들 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우, 당사자들은 국제상업회의소의 상사 중재 규칙에 따라 영국 런던에서 1인의 중재인에 의한 구속력 있는 중재에 복종한다. 중재인의 판정은 최종적이고 당사자들에 대한 구속력이 있으며, 중재인이 내린 판정에 관한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 당해 중재에서 발생한 각자의 변호사 수임료, 비용, 경비를 부담한다. 전술한 내용에도 불구하고 구독자가 본 계약에 따른 지불 의무를 준수하지 않는 경우, 벤틀리는 먼저 구속력 있는 중재에 제소하지 아니하고 어떤 법원에서든 구독자를 상대로 소송 절차를 개시할 수 있는 권리를 가진다.
브라질	Bentley Systems Brasil Ltda., 등록 사무소: Bentley Systems Brasil Ltda, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, 우편 번호 01310-100	브라질	본 계약으로 인해 당사자 간에 분쟁, 논쟁, 의문, 의심 또는 청구(“분쟁”)가 발생하는 경우 당사자들은 분쟁을 해결하기 위해 최선의 노력을 다해야 한다. 이를 위해 일방 당사자는 선의의 우호적인 논의를 통해 분쟁을 해결하려는 회의에 참석하도록 상대방에게 통지할 수 있다(“분쟁 통지”). 본 계약에 달리 규정된 경우를 제외하고 당사자들이 해결책을 찾지 못한 경우, 일방 당사자가 상대방에게 분쟁 통지를 전달한 후 삼십(30)일 이내에 중재를 통해 분쟁을 해결해야 한다. 중재 절차는 AMCHAM 중재조정센터의 해당 규칙(“중재 규칙”)에 따라 진행된다. 중재 절차를 통한 분쟁 해결은 분쟁 금액이 BRL 5,000,000.00(500만 헤알)을 초과하는 경우에만 적용된다. 이 금액 미만인 경우에는 상파울루주 상파울루시 법원에서 소송을 통해 분쟁이 진행된다. 중재는 3인의 중재인이 포르투갈어로 진행한다. 고소인은 “중재

Enterprise 365 프로그램 계약

			<p>신청서”에 중재인을 임명해야 하며, 피고소인은 첫 입증 기회가 왔을 때 중재인을 임명해야 한다. 당사자들 중 한 명이 해당 중재인을 임명하지 못하는 경우, 중재인은 중재 규칙에 명시된 절차에 따라 임명된다. 2인의 중재인은 상호 합의에 따라 세 번째 중재인을 임명해야 하며, 세 번째 중재인이 중재판정부의 의장 중재인이 된다. 합의가 이루어지지 않으면 중재 규칙에 따라 세 번째 중재인이 임명된다.</p> <p>당사자들은 당사자 중 누구라도 상파울루주 상파울루시 법원에 긴급 가처분 신청을 할 수 있으며 그러한 신청이 본 문서에 포함된 조항 또는 법률 9.307/96과 양립 불가하거나 이러한 조항과 법률의 면제로 간주되지 않음을 인정한다. 중재 규칙에 의해 부여된 중재 법원의 권한 외에도, 중재판정부는 공정하고 공평하다고 판단되는 경우 명령을 발령하고 보전 처분, 예방 조치, 가처분을 내리고 특정 집행을 결정할 권한이 있다.</p> <p>중재 판정은 서면으로 표명하며 합리적이어야 하고, 최종적이고 당사자들 간에 구속력이 있는 것으로 간주되어야 하며, 그 조건에 따라 집행 가능해야 한다. 중재 판정은 합당한 변호사 수임료와 지불금을 포함하여 중재 절차와 관련된 비용의 분배를 결정할 수 있다.</p> <p>본 계약의 당사자들에 의해 진행되는 중재 포럼의 선발은 당사자들이 본 계약에 따른 중재 판정 또는 집행 가능한 특정한 의무를 사법적으로 집행하는 것을 방해하지 않는다.</p>
<p>멕시코</p>	<p>BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A., 등록 사무소: Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México</p>	<p>멕시코</p>	<p>본 계약과 관련하여 당사자들 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우, 당사자들은 국제상업회의소의 상사 중재 규칙에 따라 멕시코의 멕시코시티에서 1인의 중재인에 의한 구속력 있는 중재에 복종한다. 중재인의 판정은 최종적이고 당사자들에대한 구속력이 있으며, 중재인이 내린 판정에 관한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 당해 중재에서 발생한 각자의 법률 수수료, 비용, 경비를 부담한다.</p> <p>전술한 내용에도 불구하고 구독자가 본 계약에 따른 지불 의무를 준수하지 않는 경우, 벤틀리는 먼저 구속력 있는 중재에 제소하지 아니하고 어떤 법원에서든 구독자를 상대로 소송 절차를 개시할 수 있는 권리를 가진다.</p>
<p>중국</p>	<p>Bentley Systems (Beijing) Co., Ltd., 등록 사무소: Unit 1405-06, Tower 1, China Central Place, No. 81 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing, China</p>	<p>중화 인민 공화국</p>	<p>당사자는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁이나 차이를 우호적으로 해결하는 데 동의한다. 당사자가 분쟁의 존재를 확인하는 통지를 전달한 날로부터 30일 이내에 분쟁 또는 차이를 해결할 수 없는 경우, 당사자는 베이징의 중국국제경제무역중재위원회(“CIETAC”)의 규칙 및 절차에 따라 최종적이고 구속력 있는 중재를 위해 분쟁을 CIETAC에 제출할 수 있다. CIETAC가 내린 판정은 관할 법원에서 집행할 수 있다.</p>

Enterprise 365 프로그램 계약

<p>대만</p>	<p>Bentley Systems, Incorporated, 대만 지사, 등록 사무소: Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan, Republic of China</p>	<p>대만</p>	<p>본 계약 또는 본 계약의 위반, 종료 또는 무효와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁, 차이 또는 청구는 협회의 중재 규칙에 따라 타이페이의 중국중재협회에 회부된 중재에 따라 최종적으로 해결한다. 중재 장소는 대만 타이페이이다. 중재 언어는 영어이다. 중재 판정은 최종적이며 양 당사자를 구속한다.</p>
<p>인도</p>	<p>Bentley Systems India Private Limited, 등록 사무소: Suite No. 1001 & 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, New Delhi 110020, India</p>	<p>인도</p>	<p>본 계약과 관련하여 당사자들 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우, 당사자들은 국제상업회의소의 중재 규칙에 따라 지정된 인도 뉴델리에서 1인의 중재자에 의한 구속력 있는 중재에 복종한다. 이러한 분쟁, 논쟁 또는 청구는 상기 규칙에 따라 최종적으로 해결된다. 중재인의 판정은 최종적이고 당사자들에 대한 구속력이 있으며, 중재인이 내린 판정에 관한 판결은 1996년 중재·조정법 조항에 따라 관할권이 있는 모든 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 당해 중재에서 발생한 각자의 법률 수수료, 비용, 경비를 부담한다. 중재에 따라 당사자들은 인도 뉴델리 법원의 전속 관할권에 따를 것에 동의한다. 그러나 전술한 내용에도 불구하고 구독자가 본 계약에 따른 지불 의무를 준수하지 않는 경우, 벤틀리는 먼저 구속력 있는 중재에 제소하지 아니하고 어떤 법원에서든 구독자를 상대로 소송 절차를 개시할 수 있는 권리를 가진다.</p>
<p>위에 설명된 국가 또는 지역을 제외한 전 세계</p>	<p>Bentley Systems International Limited, 등록 사무소: 6th Floor, 1 Cumberland Place, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07</p>	<p>아일랜드섬</p>	<p>본 계약과 관련하여 당사자들 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우, 당사자들은 국제상업회의소의 상사 중재 규칙에 따라 아일랜드 더블린에서 1인의 중재인에 의한 구속력 있는 중재에 복종한다. 중재인의 판정은 최종적이고 당사자들에 대한 구속력이 있으며, 중재인이 내린 판정에 관한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 당해 중재에서 발생한 각자의 법률 수수료, 비용, 경비를 부담한다. 전술한 내용에도 불구하고 구독자가 본 계약에 따른 지불 의무를 준수하지 않는 경우, 벤틀리는 먼저 구속력 있는 중재에 제소하지 아니하고 어떤 법원에서든 구독자를 상대로 소송 절차를 개시할 수 있는 권리를 가진다.</p>

8. 기타.

- 8.1. **양도.** 구독자는 벤틀리의 사전 서면 동의 없이 본 계약상의 권리나 의무의 전부 또는 일부를 양도, 이전, 위탁, 하도급, 위임하거나 기타 방법으로 처리해서는 안 된다. 본 계약의 목적상, 구독자에 대한 지배권의 변경은 벤틀리의 사전 서면 동의를 얻은 양도로 간주되며, 단, 해당 지배권 변경으로 인해 잔존하는 법인은 벤틀리와 구독 프로그램 계약을 체결해야 한다. 벤틀리는 또한 언제든지 본 계약상의 권리나 의무의 전부 또는 일부를 벤틀리의 사업에 지분이 있는 승계자 또는 벤틀리 계약 법인을 지배하거나 그의 지배를 받거나 그와 공동 지배 하에 있는 어떤 법인에게 양도, 이전, 위탁, 하도급, 위임하거나 기타 방법으로 처리할 수 있다. 본 조항에 위반되는 양도는 무효이다.

Enterprise 365 프로그램 계약

- 8.2. **완전한 계약.** 상품 문서 및 본 조건의 8.3항에 따라 서명된 수정(있는 경우)을 포함한 본 계약은 당사자들의 완전한 계약이며, 본 계약 사항과 관련하여 계약 이전에 이루어진 당사자들 간의 모든 구두 및 서면 합의, 과거 관행, 논의, 양해를 대체 및 통합한다. 본 계약 및 적용 가능한 벤틀리 확인서의 조건은 본 계약에 따라 벤틀리가 수락하거나 배송하는 각 주문에 적용된다. 본 계약에 따라 구독자가 작성한 구매 주문서에 기재된 추가 조건이나 다른 조건은 벤틀리가 그것을 인정하더라도 본 조건에 따라 양 당사자가 별도의 서면으로 명시적으로 합의하지 아니하는 한, 당사자들을 구속하지 아니한다.
- 8.3. **수정.** 본 계약은 오직 양 당사자의 권한 있는 대리인이 적법하게 작성한 서면으로만 수정 또는 개정될 수 있다. 단, 구매 주문서에 기재된 추가 조건이나 다른 조건은 벤틀리의 인정이 요구된다 하더라도 당사자들을 구속하지 아니한다.
- 8.4. **불가항력.** 벤틀리는 화재, 파업, 전쟁, 팬데믹, 정부나 공공 기관의 조치나 제한, 자연재해, 노동쟁의, 테러, 폭동, 내란 또는 피할 수 없고 합리적으로 통제할 수 없는 기타 사유로 인한 본 계약의 불이행에 대하여 책임을 지지 아니한다.
- 8.5. **권리의 포기.** 일방 당사자가 한 번 또는 그 이상의 경우에 본 계약에 따른 권리를 주장하지 않거나 그의 어떤 권리를 행사하지 아니한 것은 향후 해당 권리의 포기로 간주되지 아니한다.
- 8.6. **존속.** 본 계약의 만료 또는 종료 후에도 이행이 요구되거나 고려되는 조항들(제2조, 3조, 5조, 6조, 7조, 8조를 포함하되 이에 국한되지 않음)은 해당 계약 만료나 종료에도 불구하고 이행된다.
- 8.7. **가분성.** 어떤 이유로 본 계약의 하나 이상의 조항이 무효, 불법 또는 이행 불가능한 것으로 판결되는 경우, 해당 판결은 본 계약의 다른 조항에 영향을 미치지 아니한다. 그러나 본 계약은 해당 조항의 취지, 목적 및 경제적 영향을 가능한 한 반영할 수 있도록 해당 조항을 제한하여 해석되며, 그러한 해석이 불가능하다면 해당 조항을 본 계약에서 삭제하되 나머지 조항의 유효성에 영향을 미치지 않게 하는 조건으로 해석되어야 한다. 양 당사자는 해당 무효 조항을 본 계약의 내용과 목적에 최대한 부합하는 조항으로 대체하기 위하여 신의에 따라 성실히 협상할 것에 동의한다.
- 8.8. **독립적 계약자.** 본 계약의 목적상 벤틀리와 구독자의 관계는 독립적 계약자 관계이며, 어떤 경우에도 당사자들 간에 고용자와 피용자 관계가 형성되는 것으로 해석되지 않는다.
- 8.9. **소유권의 변경.** 구독자는 그의 사업 소유권이나 사업 소재지가 변경되는 경우, 해당 변경을 60일 전에 벤틀리에 서면으로 통지하여야 한다. 기밀 제한으로 인해 소유권 변경에 관하여 사전 통지를 할 수 없는 경우, 구독자는 소유권 변경 후 가능한 한 빨리 그러한 통지를 해야 한다.
- 8.10. **표제.** 본 계약서의 표제들은 오직 참조의 편의를 위한 것이며, 본 계약 조항의 의미와 해석에 영향을 미치지 아니한다.
- 8.11. **이중 언어.** 계약의 사본 또는 그 일부는 영어 이외의 언어로 제공될 수 있다. 영어로 된 계약 조건과 번역본이 일치하지 않는 경우 영어 버전이 우선하며 양 당사자를 구속한다. 주/관할권에서 현지 언어가 우선하도록 요구하는 경우 본 8.11항은 관련 법률을 준수하는 데 필요한 범위까지 적용되지 않는다.

Enterprise 365 프로그램 계약

지원 및 유지보수 조건

1. 정의.

본 지원 및 유지보수 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되거나 아래에 정의된 의미를 갖는다.

2. 지원 서비스.

- 2.1. 벤틀리는 그의 선택에 따라 직접 혹은 권한 있는 벤틀리 채널 파트너를 통해 구독자에게 지원 서비스를 제공할 수 있다. 구독자는 채널 파트너가 벤틀리의 독립적인 계약자이고, 벤틀리와 그 채널 파트너 사이에 고용 관계가 없음을 인정한다.
- 2.2. 벤틀리는 구독자가 벤틀리 제품 및 서비스(전문 서비스, 관리형 서비스 또는 전문 교육 서비스는 포함되지 않음)를 이용하는 것과 관련하여 구독자를 돕기 위하여 이메일 및 인터넷 기반의 지원을 포함하는 기술 지원 서비스를 구독자에게 제공하고, 정규 영업시간 중에 4시간 안에 기술적인 문의에 응답하기 위하여 합리적인 노력을 제공한다. 기술 지원 서비스는 하루 24시간, 연중 무휴로 매일 제공한다. 단, 구독자의 지역에 위치한 지원 사무소의 정규 영업시간 이후라면 구독자는 벤틀리의 다른 지원 센터로 연락해야 할 수 있다.
- 2.3. 구독자의 기술적인 문의가 다음과 같은 사유로 발생하는 경우, 벤틀리는 본 계약에 따른 응답이나 다른 서비스를 제공할 의무를 지지 아니한다. (a) 벤틀리가 승인하거나 공급하지 않은 기능, 프로그램 혹은 장치를 제품에 부가하거나 부착하여 발생한 경우, (b) 사고, 운송, 부주의, 제품의 오용, 개조, 변형 혹은 개선이 초래한 어떤 부적합으로 인한 경우(단, 별도의 지원 및 유지보수 제공 문서가 적용되고 벤틀리에서 수행한 제품 주문제작은 면제), (c) 적합한 네트워크 환경을 마련하지 못하여 발생한 경우, (d) 설명서에 기재된 방법이나 본 계약에서 인가한 방법과 다르게 제품을 사용하여 발생한 경우, 혹은 (e) 벤틀리가 이전에 출시한 업데이트를 설치하지 못하여 발생한 경우. 벤틀리는 지정된 제품 버전에 대하여 버전 릴리스 날짜를 시작으로 최소한 12개월 동안 지원 서비스를 제공하여야 한다. 벤틀리의 제품 라이프사이클 정책에 대한 자세한 내용은 www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy에서 참조할 수 있다.
- 2.4. 구독자가 생산이 중단되는 이상을 겪게 되면 벤틀리는 적절한 솔루션을 제작하여 전자적으로 혹은 그의 선택에 따라 유사한 다른 수단을 통하여 구독자에게 제공하기 위하여 신의에 따라 성실히 노력한다.

3. 업데이트.

- 3.1. 구독자는 관련 벤틀리 상용 구독 프로그램이 제공되는 각 제품을 위한 주요 업데이트 및 부 업데이트가 출시되는 경우 (경우에 따라 발생할 수 있는 배송 및 취급 경비 이외의) 추가적인 비용 부담 없이 주요 업데이트 및 부 업데이트를 제공 받을 권리를 갖는다.
- 3.2. 그러한 주요 업데이트 또는 부 업데이트는 다운로드할 수 있는 전자적 형식이나 때에 따라 벤틀리가 재량으로 선택하는 다른 방식을 취할 수 있다.

벤틀리 서비스 조건

1. 정의.

본 서비스 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되거나 아래에 정의된 의미를 갖는다.

2. 전문 서비스.

- 2.1. 구독자는 수시로 전문적인 서비스를 요청할 수 있으며, 벤틀리는 본 계약에 따라 그러한 서비스의 이행에 동의할 수 있다. 작업에 따른 결과물이 있는 경우(“**작업 산출물**”), 이 결과물을 포함하여 구독자가 요청하고 벤틀리가 수행(“**작업**”)하기로 동의한 전문 서비스에 대한 설명은 하나 이상의 상품 문서에 명시되어야 한다. 각 상품 문서에는 최소한 수행해야 하는 작업, 구독자의 작업에 필요한 벤틀리 직원의 수, 각 직원의 작업 기간 그리고 작업에 대한 요금이 명시되어야 한다.
- 2.2. **수행 방법.** 벤틀리는 그의 직원과 함께 구독자를 위해 작업을 수행할 방법, 세부 사항 및 수단을 결정하며, 여기에는 필요하다고 판단되면 하도급업자의 사용이 포함된다. 구독자는 해당 작업을 완료하는 방식을 통제하거나 방법을 결정할 권리가 없으며, 그렇게 해서도 안 된다. 그러나 구독자는 벤틀리의 직원에게 구독자의 보안 및 안전 정책을 항상 준수할 것을 요청할 수 있다. 또한 구독자는 작업의 만족스러운 수행을 확보하기 위하여 벤틀리가 수행하는 작업의 결과에 대하여 전반적인 관리 및 감독을 행사할 수 있는 권한이 있다. 이 감독권에는 작업의 검사, 중지, 작업의 세부 사항에 대하여 제안하거나 권고할 권리 그리고 상품 문서의 범위 변경을 요청할 수 있는 권리가 포함된다.
- 2.3. **일정.** 벤틀리는 가능한 한 구독자가 요청한 작업 일정을 준수하도록 노력할 것이다. 벤틀리의 직원이 질병, 퇴사 또는 벤틀리가 합리적으로 통제할

Enterprise 365 프로그램 계약

수 없는 다른 사유로 인해 계획된 서비스를 수행할 수 없는 경우, 벤틀리는 합리적인 기간 내에 해당 직원을 교체할 것이다. 그러나 다른 의무나 우선 사항으로 인해 직원 교체가 불가능한 경우, 벤틀리는 직원을 교체하지 못한 책임을 지지 아니한다.

- 2.4. **보고.** 구독자는 벤틀리의 관리자가 일일 작업의 진행 상황을 보고할 사람들을 벤틀리에 알려준다. 필요한 경우 구독자와 벤틀리는 구독자 소재지에서 작업 수행을 위한 적절한 행정 절차를 개발한다. 구독자는 벤틀리가 요청하면 제출할 수 있도록 벤틀리가 수행한 작업에 대한 평가서를 정기적으로 작성한다.
- 2.5. **작업 장소.** 특정 프로젝트나 업무로 인해 벤틀리의 직원이 구독자의 사업장에서 구독자를 위해 작업을 수행해야 할 수 있다. 해당 프로젝트나 업무를 구독자의 사업장에서 수행해야 하는 경우, 구독자는 작업 수행을 위해 벤틀리나 그의 직원이 합리적으로 요청하는 작업 공간 및 설비, 기타 서비스 및 자료를 제공한다는 데 동의한다. 벤틀리는 구독자가 현장에서 벤틀리 직원의 준수를 요구하는 현장 안전 및 품질 정책과 절차를 갖출 수 있음을 인정한다. 벤틀리 직원은 사전에 벤틀리에 제공된 모든 합리적인 산업 표준 안전 및 품질 요구 사항, 정책 및 절차를 준수한다. 구독자는 그 사업장에서 사용되는 고유한 절차에 대하여 벤틀리 직원을 교육할 필요가 있을 수 있음을 인정한다. 구독자가 해당 교육이 필요하다고 판단하는 경우, 달리 서면으로 합의하지 아니하는 한, 구독자는 벤틀리 직원의 교육 기간에 대한 비용을 벤틀리에 지불한다.
- 2.6. **서비스 변경.** 구독자 또는 벤틀리는 상품 문서의 원래 범위를 벗어난 작업 또는 작업 산출물의 수정을 포함하여 상품 문서에 명시된 작업에 대한 변경을 상대방에게 서면으로 제출하여 요청할 수 있다(“**변경 주문**”). 변경 주문은 양 당사자의 권한 있는 대리인이 작성할 때만 유효하다. 모든 변경 주문은 변경 주문이 시작되기 전에 양 당사자가 작성해야 한다. 벤틀리의 요금 또는 일정이 그러한 변경 주문의 영향을 받는 경우 벤틀리는 구독자가 변경 주문을 작성하기 전에 그러한 영향을 구독자에게 통지해야 한다.
- 2.7. **비독점.** 벤틀리는 본 계약 기간 중에 다른 자를 위하여 작업을 수행할 수 있는 권리를 보유한다. 구독자는 본 계약 기간 중에 동일하거나 다른 작업을 구독자의 직원이나 다른 계약자가 수행하게 할 수 있는 권리를 보유한다.
- 2.8. **영구적 라이선스.** 작업에 대한 용역료가 모두 지급되면 벤틀리는 생산 목적 사용을 위해 작업 산출물을 사용할 수 있는 완불된, 영구적이고 로열티 없는 권리 및 라이선스를 구독자에게 부여한다. 벤틀리는 구독자에게 달리 부여되지 않은 작업 산출물에 대한 모든 권리, 권원 및 이익을 보유한다.
- 2.9. **벤틀리의 기존 작업물.** 벤틀리는 제품(“**기존 작업물**”)을 포함하되 여기에 국한되지 않고 상품 문서에 따라 수행한 작업과 무관하게 벤틀리가 제작한 모든 작업물의 소유권을 보유한다. 벤틀리는 기존 작업물과 관련된 어떤 권리나 라이선스도 구독자에게 부여하지 않는다.
- 2.10. **잔여 생산물.** 구독자와의 거래 및 작업의 정상적인 과정에서 벤틀리와 그의 직원 및 대리인이 작업에 관한 아이디어, 컨셉트, 노하우, 방법, 기법, 프로세스, 기술 및 변형물에 대하여 알게 될 수 있음을 서로 인정한다. 반대되는 본 계약의 어떤 조항 및 본 계약의 종료와 상관 없이 벤틀리는 그의 사업(다른 고객을 위해 서비스를 제공하거나 프로그래밍 또는 자료를 제작하는 것 포함)을 수행하면서 저작물의 시퀀스, 구조, 조직의 일반화된 특징을 포함한 아이디어, 컨셉트, 노하우, 방법, 기법, 프로세스, 기술 및 변형물을 사용, 공개 및 그 밖의 방식으로 활용할 수 있는 권한이 있으며, 구독자는 벤틀리 또는 그의 직원에 대하여 위와 같은 행위의 어떤 금지나 제한을 주장하여서는 안 된다. 명확성을 기하기 위해 본 2.10항은 2.15항에 있는 벤틀리의 기밀 유지 의무의 적용을 받으며 이를 폄하하는 것으로 해석되어서는 안 된다.
- 2.11. **제3자 이해관계.** 제3 업체로부터 획득한 프로그래밍, 자료 또는 데이터에 대한 구독자의 이권 및 의무는 그것이 벤틀리의 도움을 받아 획득되었는가와 관계 없이 해당 업체의 계약 및 정책에 따라 결정된다.
- 2.12. **용역료.** 벤틀리는 각 상품 문서에 명시된 용역료를 지급받거나, 용역료가 명시되지 않은 경우 해당 서비스를 제공하는 직원 수준에 대한 벤틀리의 관례적인 요율에 따라 용역료를 지급받는다. 명확성을 기하기 위해 시간 및 자재 기준으로 청구되는 연장된 프로젝트 계약에는 적용 가능한 연간 요율 인상이 적용된다.
- 2.13. **경비.** 구독자는 또한 각 상품 문서에 명시된 작업을 수행하는 벤틀리 직원을 위한 벤틀리의 합리적인 출장 및 숙박 경비의 실제 비용이나 해당 출장 및 숙박 경비에 대하여 합의된 금액과 함께 벤틀리에 발생한 현금 지급 경비를 지급하여야 한다.
- 2.14. **추정 대금.** 프로젝트를 위한 총 용역료의 추정치는 상품 문서에서 제공될 수 있으나 벤틀리는 그러한 추정치를 보장하지 않는다. 그러나 벤틀리는 그 추정치가 초과될 경우 가능한 빨리 구독자에게 통지하고, 이에 따라 구독자는 원하는 경우 프로젝트를 종료하고 제공된 서비스에 대하여만 용역료를 지급할 수 있다.
- 2.15. **비밀 유지.** 작업을 수행하면서 벤틀리는 독점적이며 비공개되고, 구독자가 비밀이라고 서면으로 표시한 구독자의 정보를 취득할 수 있다. 벤틀리는 구독자가 서면으로 인가한 경우를 제외하고, 작업을 수행하는 과정에서 취득한 해당 기밀 정보를 구독자가 고용하지 않은 사람에게 누설하거나

Enterprise 365 프로그램 계약

구독자를 위한 것이 아닌 경우에 사용하여서는 안 된다. 벤틀리는 다음과 같은 구독자 정보와 관련하여 기밀을 유지할 의무가 없다.

2.15.1. 본 계약을 위반하지 않고 공개 도메인에 진입한 구독자 정보

2.15.2. 벤틀리가 기밀 유지 의무 없이 제3자로부터 정당하게 얻은 구독자 정보

2.15.3. 명확하고 설득력 있는 증거로 입증된 것처럼 이전에 벤틀리에 의해 알려져 있는 구독자 정보

전술한 제한에도 불구하고 벤틀리와 그의 직원은 법원이나 다른 정부 당국의 명령이 요구하는 범위 내에서 또는 본 계약에 대한 자신의 이익을 보호하기 위해 필요한 바에 따라 정보를 사용 및 공개할 수 있다. 단, 각 사례에서 먼저 구독자에게 통지하여 가능한 한 구독자가 해당 공개와 관련된 정보에 대하여 합리적인 보호 조치를 취할 수 있는 기회를 제공해야 한다.

2.16. **상품 문서의 종료.** 구독자 또는 벤틀리는 상대방에게 30일 전에 서면 통지하여 미완료된 상품 문서를 언제든지 종료시킬 수 있다. 그렇게 종료되면 벤틀리는 상품 문서에 따른 작업을 중단하고, 그 작업과 관련된 모든 완료 혹은 미완료된 도면, 보고서 또는 기타 문서를 구독자에게 전달한다는 데 동의한다. 그러한 종료의 경우, 구독자는 종료 발효일 전에 발생한 용역료, 비용, 경비만을 지급할 책임이 있다.

2.17. **고용 금지.** 구독자는 작업 기간 및 본 계약에 따라 제공되는 전문 서비스의 제공 완료 후 1년간 본 계약에 따라 직접 또는 간접적으로 전문 서비스를 제공하는 벤틀리 직원의 채용을 권유하거나 고용하여서는 안 된다. 본 2.17항은 구독자가 다른 방식으로 직원의 채용을 권유하지 않는 한 구독자가 등록한 채용 광고에 직원이 응답하는 경우 적용되지 않는다.

2.18. **존속.** 본 계약의 만료 또는 종료 후에도 이행이 요구되거나 고려되는 조항들(제2.7조, 2.9조, 2.10조, 2.11조, 2.13조, 2.15조, 2.16조, 2.17조를 포함하되 이에 국한되지 않음)은 해당 계약 만료나 종료에도 불구하고 이행된다.

클라우드 상품 조건

1. 정의.

본 클라우드 상품 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되거나 아래에 정의된 의미를 갖는다.

1.1. “**데이터 보호 법률 및 규정**”이란 수시로 수정되는 개인 데이터 처리에 적용되는 법률 및 규정을 포함한 모든 법률 및 규정을 의미한다. 의심의 여지를 없애기 위해 개인 데이터와 관련된 벤틀리의 처리 활동이 해당 데이터 보호법의 범위에 속하지 않는 경우 해당 법률은 적용되지 않는다.

1.2. “**데이터 저장장치**”란 벤틀리 환경 내에 구독자 데이터를 위해 할당된 데이터 저장 공간(경우)의 양을 의미한다(백업 및 부지 외 저장 포함).

1.3. “**벤틀리 클라우드 상품**” 또는 “**클라우드 상품**”이란 구독자가 이용할 수 있도록 제공되고, 사용자가 인터넷을 통해 액세스하는 벤틀리 제품 및 서비스를 의미한다.

1.4. “**구독자 데이터**”란 구독자가 클라우드 상품을 사용하여 수집 또는 저장하는 데이터를 의미하며, 여기에는 재무, 영업 및 기술 정보, 엔지니어링 계획, 고객 및 공급업체 정보, 연구, 디자인, 계획 및 편집물이 포함되고, 벤틀리의 독점적 정보는 포함되지 않는다.

1.5. “**개인 데이터**”란 벤틀리가 구독자를 대신하여 처리한 (직간접적으로) 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보를 의미하며, 처리에는 해당 법률이 적용된다.

2. 적용성.

벤틀리의 승인 시, 구독자는 벤틀리 클라우드 상품을 여기에 명시된 구체적인 조건에 따라 구독할 수 있다. 구독자는 벤틀리가 전적인 재량으로 제3자 서비스 제공업체를 활용하여 벤틀리 클라우드 상품 및/또는 구독자 데이터를 프로버저닝할 수 있음을 인정하고 이에 동의한다. 라이선스를 받으려면 구독자는 벤틀리에 지급하여야 하는 모든 미지급 청구서를 상환하여야 한다.

3. 벤틀리 클라우드 상품.

클라우드 상품은 구독자가 적용 가능한 프로그램 조건에 따라 액세스하거나 상품 문서에 명시된 추가 요금(“클라우드 상품 요금”)으로 구매할 수 있다. 상품 문서에는 클라우드 상품 요금, 클라우드 상품(데이터 저장, 구현 서비스와 같이 클라우드 상품에 대해 제공되는 관련 서비스 포함)에 적용 가능한 한도 및 비용을 지정할 수 있다. 클라우드 상품에 적용되는 시스템 가용성 및 지원 서비스 수준 조건을 포함하여 클라우드 상품의 지원에 대한 지속적인 관리는

Enterprise 365 프로그램 계약

벤틀리의 서비스 수준 계약(<https://www.bentley.com/legal/sla/>)에 명시된다. 서비스 수준 계약의 조건, 본 클라우드 상품 조건 및 벤틀리 일반 계약 조건이 상충하는 경우, 서비스 수준 계약의 조건은 여기에 포함된 서비스 수준 의무와 관련하여만 우선한다.

4. 허용된 사용.

벤틀리는 구매한 벤틀리 클라우드 상품(해당 상품 문서의 조건, 본 클라우드 상품 조건 및 모든 사용 조건(“서비스 조건”)에 적용됨)을 오직 생산 목적 사용을 위해(“허용된 사용”) 사용하고 액세스할 수 있는 비독점적이고, 양도나 이전이 불가능하며, 취소할 수 있고, 제한적인 라이선스를 구독자에게 부여한다. 구독자는 구매한 클라우드 상품을 사용할 수 있는 권리만을 취득하며, 클라우드 상품이나 그 일부에 대한 소유권을 갖지 않는다. 벤틀리와 그 공급업체는 클라우드 상품에 대한 모든 권리, 권원 및 이익을 보유하며 클라우드 상품을 허용된 사용 범위 이상으로 사용하는 것은 본 클라우드 상품 조건의 중대한 위반으로 간주된다. 벤틀리는 그러한 중대한 위반이 발생한 경우 구독자 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않는다. 서비스 조건에 명시된 사용 제한 외에도 구독자의 허용된 사용 권한은 다음 조건의 적용을 받는다.

- 4.1. 상품 문서에 기초하여 구매하는 구독자는 해당 상품 문서에 명시된 한도를 초과해서는 안 된다. 구독자가 관련 클라우드 상품 문서에 명시된 바와 같이 구독자가 구매한 것을 초과하여 클라우드 상품을 사용하는 경우, 벤틀리는 추가적인 클라우드 상품 요금을 청구할 수 있고 구독자는 이를 지불해야 한다. 벤틀리는 전적인 재량으로 해당 추가 요금을 이후의 청구서에 추가하거나 구독자에게 별도로 청구한다.
- 4.2. 지불 연체가 발생할 경우, 벤틀리는 모든 연체 금액을 받을 때까지 클라우드 상품의 사용을 중지할 수 있는 권리를 가진다.
- 4.3. 벤틀리는 다음과 같은 경우에 클라우드 상품이나 그 일부를 수정하거나 사용을 중지할 수 있는 권리가 있지만 이에 대한 어떤 책임도 지지 않는다.
(i) 관련 법률, 규정 또는 정부 당국의 명령이나 제3의 서비스 제공업체와 체결한 계약 조건을 준수하기 위하여 이러한 정지가 필요하다고 벤틀리가 그의 재량으로 결정하거나, (ii) 클라우드 상품의 성능, 무결성 또는 보안이 구독자 또는 사용자의 액세스로 인해 부정적인 영향을 받고 있거나 훼손될 위험에 처했다고 벤틀리가 그의 재량으로 결정하는 경우.
- 4.4. 구독자는 소프트웨어 또는 클라우드 상품이나 그 일부의 기능을 어떤 식으로도 손대지 않아야 한다. 전술한 조항을 제한함이 없이 구독자는 바이러스, 시한 폭탄, 트로이 목마, 웜, 캔슬봇(cancelbot) 또는 시스템이나 데이터를 손상, 방해, 절취, 수용할 수 있는 기타 컴퓨터 프로그래밍 루틴이 포함된 자료를 클라우드 상품에 넣지 않는다는 데 동의한다. 구독자는 봇, 에이전트, 경매 크롤러(crawler) 또는 클라우드 상품과 함께 다른 컴퓨터 기반 검색 프로그램을 활용해서는 안 된다. 구독자는 불법적인 콘텐츠, 법률이나 계약 또는 수탁 관계에 따라 구독자가 전송할 권리가 없는 콘텐츠 또는 당사자의 특허, 상표, 영업 비밀, 저작권 또는 기타 소유권을 침해하는 콘텐츠를 업로드, 게시 또는 전송해서는 안 된다.
- 4.5. 구독자는 사용자가 암호를 포함하여 클라우드 상품에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명을 보호하고 자격 증명을 제3자에게 공개하지 않도록 할 책임이 있다. 구독자는 해당 활동에 대한 승인 여부에 관계없이 구독자의 계정을 사용한 모든 활동에 대해 책임이 있다. 구독자는 클라우드 상품의 무단 사용을 즉시 벤틀리에 통지해야 한다. 구독자는 모든 사용자 정보가 최신 정보인지 확인하고 연락처 정보 또는 기타 사용자 정보가 변경된 경우 즉시 벤틀리에 알려야 한다.
- 4.6. 구독자는 위에 열거한 사용 제한을 클라우드 상품을 액세스하거나 사용하는 구독자 직원과 외부 사용자를 포함한 모든 사용자에게 알려주어야 한다. 구독자는 계약상 모든 관련 의무의 수행 및 이행에 대한 전적인 책임이 있으므로 클라우드 상품을 액세스하는 사용자의 작위나 부작위는 구독자의 작위나 부작위로 간주된다. 구독자는 구독자 직원과 외부 사용자를 포함하여 사용자가 본 4항의 조건을 준수하지 않음으로써 발생하는 모든 책임으로부터 벤틀리를 면책시키고 피해가 없도록 보호해야 한다.

5. 액세스 및 가용성.

구독자는 인터넷을 통해 클라우드 상품을 액세스 및 사용하는 데 필요한 모든 장비와 연결을 제공할 책임이 있다. 구독자는 때때로 클라우드 상품이 다음을 포함하는 다양한 이유로 인해 액세스 또는 작동 불가능할 수 있다는 것에 동의한다. (i) 시스템 오작동, (ii) 벤틀리 또는 그의 서비스 제공업체가 수시로 수행할 수 있는 정기적 유지보수나 수리, (iii) 구독자나 제3자의 하드웨어 또는 소프트웨어와의 호환성 문제, 또는 (iv) 벤틀리의 통제를 벗어나거나 벤틀리가 합리적으로 예측할 수 없는 원인. 여기에는 네트워크나 장치의 결함, 통신 또는 디지털 송신 링크의 중단이나 장애, 적대적인 네트워크 공격 또는 네트워크 정체나 기타 장애가 포함된다(충칭하여 “가동 중단”). 계획된 가동 중단 시, 벤틀리는 구독자에게 사전 통지하여 가동 중단과 관련한 클라우드 상품의 사용 불능을 최소화하기 위하여 합리적인 노력을 해야 한다.

6. 구독자 데이터.

구독자 데이터에 대한 모든 권리, 권원 및 이익은 구독자가 소유한다는 것을 벤틀리는 인정하고 구독자는 주장 및 표명한다. 구독자는 벤틀리 클라우드 상품을 사용하여 수집되거나 저장된 구독자 데이터가 제3자의 특허권, 상표권, 영업 비밀, 저작권 또는 다른 독점적 권리를 침해하거나 개인 정보 또는 데이터 보호 법률을 어떤 식으로든 위반한다고 주장하며 벤틀리를 상대로 제기되는 모든 청구로부터 벤틀리를 면책시키고 피해가 없도록 보호해야 한다.

Enterprise 365 프로그램 계약

벤틀리는 구독자 데이터로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 벤틀리 클라우드 상품의 결함이나 장애에 대한 책임이 없다. 벤틀리는 모든 구독자 데이터의 기밀을 유지하고 클라우드 상품 제공과 관련하여 본 6항에 따라 허용되거나 구독자가 명시적으로 승인한 경우를 제외하고 해당 데이터를 복제하거나 복사해서는 안 된다. 구독자 데이터에 개인 데이터가 포함되고 해당 처리가 데이터 보호 법률 및 규정에 의해 규제되는 경우 당사자는 데이터 처리 부록(<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>)을 준수하는 데 동의한다. 데이터 처리 부록, 본 클라우드 상품 조건, 벤틀리 일반 계약 조건이 상충하는 경우 데이터 처리 부록의 조건은 여기에 포함된 개인정보 보호 및 정보 보안 의무와 관련하여만 우선한다. 구독자는 구독자 데이터에 대하여 단독적인 책임이 있으며, 여기에는 해당 데이터를 업로드하는 경우, 해당 데이터를 벤틀리에 전송하는 것을 보호하는 경우 또는 벤틀리 클라우드 상품과 함께 사용하기 위해 해당 데이터를 적절히 형식화 및 구성하는 경우가 제한 없이 포함된다. 구독자는 벤틀리가 수시로 사용량 데이터를 수집할 수 있으며 모든 사용량 데이터는 벤틀리의 소유이고 벤틀리의 독점적 정보로 간주된다는 것을 동의하고 인정한다. 구독자는 정확한 사용량 데이터를 변경하거나 벤틀리가 수집하는 것을 방해하지 않는다는 데 동의한다.

7. 해지.

벤틀리의 일반 계약 조건에 명시된 당사자들의 해지 권리 외에도 벤틀리는 제3자 서비스 제공업체와의 계약이 해지될 경우 부당한 지연 없이 구독자에게 서면 통지하고 클라우드 상품 구독권을 해지할 수 있다. 일방 당사자에 의한 클라우드 상품 구독권의 해지는 본 클라우드 상품 조건의 제4항에 따라 부여된 라이선스를 자동적으로 해지한다.

클라우드 서비스 구독 조건

1. 정의.

클라우드 서비스 구독 주문 양식(“**CSS 주문 양식**”) 및 본 클라우드 서비스 구독 조건에 사용된 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 아래 또는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시된 의미를 갖는다.

2. 개요.

구독자의 요청과 벤틀리의 승인 시 구독자와 그 권한을 부여받은 제휴사(E365 프로그램 조건의 정의 참조)는 본 클라우드 서비스 구독 조건(“**CSS 조건**”)에 명시된 계약 조건에 따라 클라우드 서비스 구독(“**CSS**”) 프로그램에 참여할 수 있다. 라이선스를 받으려면 구독자는 벤틀리에 지급하여야 하는 모든 미지급 청구서를 상환하여야 한다. CSS 프로그램 참가자로서 구독자는 적격 CSS 서비스(아래 정의 참조)에 자금을 조달하는 데 사용할 수 있는 금액을 벤틀리에 지불(“**CSS 지불**”)하는 데 동의한다. 구독자는 CSS 프로그램에 참여하기 전에 CSS 주문 양식을 작성하여야 하며, 여기에는 초기 CSS 지불이 지정된다. 구독자가 시간이 지나면서 여러 CSS 주문 양식을 작성하는 경우 가장 최근에 작성한 CSS 주문 양식이 모든 이전 CSS 주문 양식을 대체한다.

3. 적격 서비스.

CSS 프로그램을 통해 자금 지원을 받을 수 있는 벤틀리 서비스에는 기간 라이선스(SELECT 프로그램 조건의 정의 참조), CAL(비자와 패스포트 포함)(SELECT 프로그램 조건의 정의 참조), 클라우드 상품, E365 프로그램 및 반복 서비스(“**적격 CSS 서비스**”)가 포함된다. 벤틀리는 전적인 재량에 따라 적격 CSS 서비스 목록을 수시로 수정할 수 있다. CSS 구독 기간 동안 청구된 적격 CSS 서비스만 CSS 프로그램을 통한 CSS 자금 지원을 받을 수 있다.

4. 제휴사 참여.

구독자는 제휴사가 구독자의 CSS를 활용하여 적격 CSS 서비스에 자금을 지원할 수 있음을 인정하고(“**제휴사 CSS 거래**”) 이에 따라 벤틀리가 적격 CSS 서비스 지불을 위해 특정 CSS 자금을 신たく으로 보유할 수 있는 권한을 부여한다. 구독자는 각 제휴사 CSS 거래에 대한 지불을 명시적으로 승인한다는 데 동의한다.

5. CSS 지불 및 잔액.

5.1. 초기 CSS 지불.

구독자는 CSS 주문 양식에 표시된 CSS 구독 시작 날짜부터 시작하여 12개월 동안 적격 CSS 서비스에 대해 평가된 예상 요금(해당 세금 포함)을 신의에 따라 성실히 추정된 금액(“**예상 연간 요금**”)을 기반으로 하여 초기 CSS 지불 금액을 벤틀리에 지불하는 데 동의한다. 초기 CSS 지불 금액은 초기 CSS 잔액(“**CSS 잔액**”, CSS 구독 중 언젠)으로 간주되며, 이 잔액은 적격 CSS 서비스가 소비됨에 따라 축소된다.

5.2. CSS 보충.

구독자는 CSS 잔액이 완전히 소진되기 전에 추가 지불을 하는 데 동의한다. 최소 보충 금액은 적격 CSS 서비스에 대한 미지불 청구서의 잔액과 CSS 잔액이 소진되는 대략적인 날짜부터 시작하여 12개월 동안 계산된 예상 연간 요금을 기준으로 한다. 구독자는 언젠든지 추가 지불을 할 수 있지만 그러한 보충의 최소 금액은 추가 지불이 이루어진 날짜부터 12개월 동안 계산된 예상 연간 요금이어야 한다.

Enterprise 365 프로그램 계약

5.3. CSS 지불.

벤틀리는 CSS 주문 양식에 명시된 금액에 따라 초기 CSS 지불에 대한 지불 요청서(“지불 요청서”는 “지불 요청서”, “청구서” 또는 이와 유사한 식별자라는 제목의 지불 요청 문서를 참조할 수 있음)을 구독자에게 발행해야 한다. 지불 조건은 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되어 있다. 그 후 벤틀리는 CSS 잔액을 보충하기 위해 추가 지불 요청서를 발행할 수 있다(여기 5.2항의 정의 참조). 지불 요청서 기한이 지난 경우 벤틀리는 벤틀리의 일반 계약 조건 2.1항에 명시된 권리를 행사하는 것 외에도 적격 서비스에 대한 구독자의 사용을 제한하거나 중단하기 위한 기술적 조치를 취할 수 있다. 구독자가 삼십(30)일 이내에 이러한 미지불을 해결하지 못하면 벤틀리의 전적인 재량에 따라 CSS 프로그램에 대한 구독자의 참여가 유효한 종료로 간주될 수 있다. 이 경우 다음과 같다.

5.3.1. 본 5.3항에서 위에 언급된 기술적 조치에 적격 CSS 서비스에 대한 액세스 중지가 포함되지 않은 경우 이러한 액세스는 종료 시 중지된다.

5.3.2. 해당 기간 동안 제공된 적격 CSS 서비스에 대한 금액이 구독자에게 청구된다. 그리고

5.3.3. 벤틀리는 본 문서의 6.2항에 따라 나머지 CSS 자금을 반환한다.

5.4. CSS 명세서.

매 분기 후 벤틀리는 해당 분기 말 기준으로 적격 CSS 서비스의 소비와 구독자의 나머지 CSS 잔액을 항목화한 명세서를 구독자에게 제공해야 한다.

6. 기타.

6.1. 조건은 기밀에 부친다.

구독자는 CSS 주문 양식의 조건이 본질적으로 기밀임을 인정하며 구독자나 그 제휴사가 CSS 주문 양식의 내용을 제3자에게 공개하지 않는다는 데 동의한다.

6.2. 해지 후 CSS 잔액.

계약 해지 시 존재하는 모든 흑자 CSS 잔액은 계약 해지가 발효된 날로부터 삼십(30)일 이내에 구독자에게 반환된다.

6.3. 상충.

클라우드 서비스 구독 조건과 본 계약 또는 기타 적용 가능한 벤틀리 조건이 일치하지 않는 경우 CSS 프로그램에 대한 구독자의 참여와 관련하여 클라우드 서비스 구독 조건이 우선한다.

Enterprise 365 프로그램 계약

국가별 조건

이러한 국가별 약관은 아래 국가에 등록된 주요 사업장이 있는 구독자에게 적용되는 본 계약의 특별 조건을 포함하며 일반 계약 조건을 수정하기 위한 것이다.

국가	조항 번호	조항 구문	참고 사항
미국	8.12	미합중국, 정부 기관 및/또는 산하 기관(“미국 정부”)을 위해 또는 이를 대신하여 이 제품을 취득하는 경우 제한적 권리가 제공된다. 적용 가능한 경우, 제품과 부속 문서는 48 C.F.R. 12.212 및 227.7202에 따라 각각 “상업용 컴퓨터 소프트웨어” 및 “상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서”이고 48 C.F.R. 52.227-19(a)에 따라 “제한된 컴퓨터 소프트웨어”이다. 적용 가능한 경우, 미국 정부에 의한 제품과 부속 문서의 사용, 수정, 복제, 출시, 실행, 전시 또는 공개는 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 및 1852.227-86에 따라 그리고 본 계약서에 명시된 대로 제한사항의 적용을 받는다.	본 조항은 일반 계약 조건의 8.12조를 구성한다.
영국	5.6	본 계약이 1977년 불공정 계약 약관법 제26조의 의미 내에서 국제 공급 계약이 아닌 한, 벤틀리는 다음에 대한 책임을 배제하지 않는다. (A) 벤틀리와 그 임원, 직원, 계약자 또는 대리인의 과실로 인한 사망 또는 부상 (b) 사기 또는 사기성 허위 진술 (C) 1979년 상품 매매법 12조 또는 1982년 재화 용역 공급법 2조에 따른 의무 위반 또는 (d) 법에 의해 배제될 수 없는 기타 모든 책임	일반 계약 조건의 5.6조 끝에 추가된 구문.