

Aktualizace dohody o programu E365 – červenec 2024

Podmínky programu E365

Článek 9.1: Byl doplněn odkaz na alokovaný podpůrný personál.

*Přístup Odběratele. Účast v programu E365 poskytuje Odběrateli přístup ke službám E365 Success Services, které zahrnují projekty diskretních služeb (každý z nich je označován jako podnikový plán „Enterprise Blueprint“), **alokovaný podpůrný personál, správce zákazníka pro podporu**, vzdělávací programy, uživatelské poznatky a oborové zpravodaje.*

Článek 10.2: Podmínky byly sjednoceny.

Ukončení smlouvy z důvodu podstatného porušení. ~~Bez ohledu na cokoli opačného, co je zde uvedeno, si společnost Bentley vyhrazuje právo ukončit účast Odběratele v programu E365 na základě třicetidenního (30) písemného oznámení v případě, že Odběratel podstatně poruší podmínky smlouvy, pokud Odběratel toto porušení v této třicetidenní (30) lhůtě neodstraní. Odběratel tímto bere na vědomí, že toto právo na nápravu se nevztahuje na žádné porušení ze strany Odběratele, které ze své podstaty nemůže být napraveno v rámci třicetidenní (30) lhůty pro nápravu. Neodstranitelné porušení bude mít za následek okamžité ukončení smlouvy, které bude uvedeno ve výpovědi. Kterákoli strana může podle svého uvážení tuto smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení této smlouvy druhou stranou. Jakékoli takové ukončení může být ovlivněno pouze písemným oznámením druhé straně, v němž bude konkrétně uvedeno porušení nebo porušení, na nichž je ukončení založeno. Po obdržení takového oznámení má strana, která porušila smlouvu, třicet (30) dní na nápravu takového či takových porušení a tato smlouva bude ukončena v případě, že k nápravě nedojde do konce této lhůty; společnost Bentley má však právo okamžitě ukončit tuto smlouvu, pokud Odběratel poruší některou ze svých povinností podle oddílu 3 Všeobecných podmínek. Nezaplacení neuhrazené faktury společnosti Bentley ze strany Odběratele vždy představuje podstatné porušení této smlouvy.~~

Všeobecné obchodní podmínky

Článek 7: Byl přidán jazyk, který popisuje způsob zasílání oznámení, včetně oznámení zasílaných Odběrateli, a rozhodná legislativa na Tchaj-wanu byla změněna z Čínské lidové republiky na Tchaj-wan.

*Podle toho, kde se nachází hlavní místo podnikání Odběratele (nebo pokud je Odběratel fyzickou osobou, kde má Odběratel bydliště), uzavírá se tato Dohoda mezi Odběratelem a příslušnou níže uvedenou společností skupiny Bentley. Smlouva se řídí a vykládá v souladu s hmotným právem platným v příslušné zemi uvedené v tabulce níže. Smluvní strany v nejširším rozsahu přípustném podle rozhodného práva souhlasí pro účely této Dohody s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží v platném znění a Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA), i kdyby byly nebo se v budoucnu staly účinnými v jakékoli jurisdikci. Jakýkoli spor, rozpor nebo nárok mezi stranami vzniklý na základě této Dohody se bude řešit podle níže uvedené doložky o řešení sporů. **Oznámení učiněná podle této Dohody se podávají osobním doručením, předplacenou doporučenou zásilkou, leteckou zásilkou s doručením do druhého dne nebo elektronicky, přičemž za datum jakéhokoliv takového oznámení se považuje datum přijetí takového oznámení na určené adrese.** Veškerá oznámení zasílaná podle této Dohody **jsou-li určena společnosti Bentley, musí být** adresována právnímu oddělení společnosti Bentley a adresována příslušné společnosti skupiny Bentley podle níže uvedené tabulky nebo zaslána e-mailem na adresu Contracts@Bentley.com, a **jsou-li určena Odběrateli, na (elektronickou) adresu a oprávněnému zástupci oznámenému písemně společnosti Bentley.***

Tchaj-wan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, se sídlem na adrese Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Tchaj-wan, Čínská lidová republika	Čínská lidová republika Tchaj-wan	Veškeré spory, rozpory, rozdíly nebo nároky vyplývající z této dohody, související s ní nebo s jejím porušením, ukončením nebo neplatností budou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení, které bude postoupeno Čínské rozhodčí asociaci v Tchaj-peji v souladu s pravidly této asociace. Místem rozhodčího řízení je Tchaj-pej na Tchaj-wanu. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro obě strany.
-----------	---	--	--

Podmínky nabídky cloudových služeb

Článek 3: byl doplněn odkaz na Dohodu o úrovni online služeb (SLA) společnosti Bentley.

Cloudové nabídky Cloud Offerings může Odběratel využívat podle platných podmínek programu nebo si je může zakoupit za příplatek („poplatky za cloudové nabídky Cloud Offering“), který bude uveden v Nabídkovém dokumentu. V Nabídkovém dokumentu mohou být uvedeny poplatky za cloudové nabídky Cloud Offering, veškeré příslušné limity a náklady na cloudové nabídky Cloud Offering, mimo jiné včetně ukládání dat, veškeré příslušné služby, které mají být poskytovány v rámci cloudové nabídky Cloud Offering, jako jsou implementační služby. Průběžná správa podpory pro cloudové nabídky Cloud Offerings, včetně podmínek dostupnosti systému a úrovně služeb podpory **vztahující se na cloudové nabídky Cloud Offerings, může být stanovena v Dohodě o úrovni služeb** společnosti Bentley (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). **V případě rozporu mezi podmínkami Dohody o úrovni služeb, těmito podmínkami cloudových nabídek Cloud Offering a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky Dohody o úrovni služeb, pokud jde o povinnosti týkající se úrovně služeb v ní obsažené.**

Upozornění pro uživatele týkající se smlouvy SLA: Smlouva o úrovni služeb společnosti Bentley, která byla naposledy aktualizována v březnu 2023, a smlouva o úrovni služeb Bentley Service Level Agreement-ProjectWise Design Integration Server se od června 2024 již nebudou používat a budou nahrazeny novou smlouvou o úrovni služeb cloudové nabídky Bentley Cloud Offering, kterou naleznete na adrese <https://www.bentley.com/legal/sla/> a která se bude nadále vztahovat na všechny cloudové nabídky Bentley Cloud Offerings.

Článek 6: byly odstraněny odkazy na deidentifikované údaje.

Společnost Bentley bere na vědomí a Odběratel zaručuje a prohlašuje, že Odběratel vlastní veškerá práva, vlastnické právo a podíl na údajích Odběratele. Odběratel odškodní společnost Bentley a zbaví ji odpovědnosti za veškeré nároky vůči společnosti Bentley, které tvrdí, že Údaje Odběratele shromážděné nebo uložené pro použití s cloudovou nabídkou Bentley Cloud Offerings porušují jakýkoli patent, ochrannou známku, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva jakékoli třetí strany nebo jakýmkoli způsobem porušují zákony na ochranu soukromí nebo údajů. Společnost Bentley nenes odpovědnost za jakékoli selhání nebo zhoršení fungování cloudové nabídky Bentley Cloud Offerings způsobené údaji Odběratele nebo s nimi související. Společnost Bentley bude zachovávat důvěrnost všech údajů Odběratele a nebude tyto údaje reprodukovat ani kopírovat, s výjimkou případů, kdy je to nutné, jak je povoleno podle tohoto oddílu 6 v souvislosti s poskytováním cloudových nabídek Cloud Offerings nebo kdy to může být výslovně povoleno Odběratelem. Pokud Údaje Odběratele zahrnují osobní údaje a jejich zpracování se řídí zákony a předpisy o ochraně osobních údajů, strany se dohodly, že budou dodržovat Dodatek o zpracování údajů (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). V případě rozporu mezi podmínkami Dodatku o

zpracování údajů, těmito Podmínkami cloudové nabídky Cloud Offering a Všeobecnými podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky Dodatku o zpracování údajů, pokud jde o povinnosti týkající se ochrany osobních údajů a bezpečnosti informací v něm obsažené. Odběratel je výhradně odpovědný za data Odběratele, mimo jiné včetně nahrání těchto dat, zajištění přenosu těchto dat do společnosti Bentley a/nebo vhodného formátování a konfigurace těchto dat pro použití s cloudovými nabídkami Bentley Cloud Offerings.. **Společnost Bentley může upravit Data Odběratele tak, aby vytvořila data a soubory dat, které nejsou identifikovatelné pro Odběratele, Uživatele Odběratele nebo Zákazníky Odběratele („Deidentifikované údaje“). Společnost Bentley může De-identifikované údaje používat k jakýmkoli zákonným účelům, mimo jiné k marketingu, propagaci, srovnávání, zlepšování a dalšímu rozvoji svých cloudových nabídek Cloud Offerings a k vývoji a zlepšování souvisejících algoritmů umělé inteligence a strojového učení.** Odběratel souhlasí a bere na vědomí, že společnost Bentley může čas od času shromažďovat Údaje o používání a že veškeré Údaje o používání jsou vlastnictvím společnosti Bentley a jsou považovány za Proprietární informace společnosti Bentley. Odběratel souhlasí s tím, že nebude měnit přesné údaje o používání shromažďované společností Bentley ani do nich zasahovat.